Soluções de Suporte HP

Obrigado por adquirir uma impressora HP DeskJet. Como a HP deseja que não haja qualquer problema com a aquisição da impressora, retribuímos sua compra com o renomado serviço de Soluções de Suporte HP que inclui:

Soluções de Suporte HP On-line

Clique para encontrar uma solução rápida! **http://www.hp.com/support/home_products** é um ótimo local para começar a buscar respostas às dúvidas sobre a impressora HP DeskJet — 24 horas por dia, sete dias por semana.

Fóruns de Usuários de Soluções de Suporte HP

Conecte-se a qualquer momento para tirar proveito dos fóruns de usuários — uma grande fonte de idéias e sugestões para usar a impressora HP DeskJet. Você pode acessar os fóruns de usuários diretamente em **http://www.hp.com/support/home_products**.

Soluções de Suporte HP por Telefone

Telefone diretamente para nós e entre em contato com um técnico especializado em suporte ao seu produto, que poderá responder às suas dúvidas em um telefonema. Consulte na página 42 neste *Guia do Usuário* os números de telefone.

Dicas Sonoras de Soluções de Suporte HP (somente EUA)

Para obter uma solução rápida e simples para as dúvidas freqüentes sobre a impressora HP DeskJet, faça uma ligação gratuita para o nosso suporte automático em (877) 283-4684.

Impressora HP DeskJet Guia do Usuário para Macintosh

970C Series

Português (Brasil)

Reconhecimentos

Observações

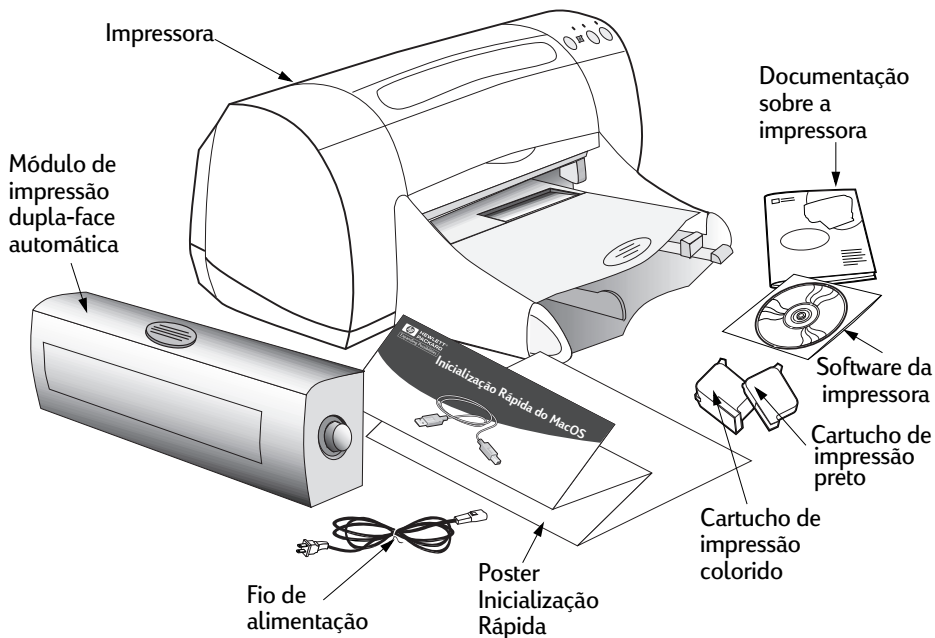
Edição 1, 7/99

SUMÁRIO

SUMÁRIO

Introdução

Obrigado por adquirir a impressora HP DeskJet!

Aqui está o que vem na caixa. Se houver algo faltando, fale com seu fornecedor ou ligue para Soluções de Suporte HP. (Consulte "Soluções de Suporte HP por Telefone" na página 42 para obter o número de telefone correto.)

Nota: Você precisará comprar um cabo de impressora USB para USB ou um servidor de impressão externa HP JetDirect 300X para conectar a impressora HP DeskJet ao computador. Consulte a página 43 para obter informações sobre pedido.

Recursos especiais da impressora HP DeskJet

A nova impressora HP DeskJet é equipada com recursos especiais que melhoram a qualidade da impressão, colocando você em uma posição competitiva:

Qualidade de impressão excepcional

- Ótima qualidade de fotografia através da tecnologia de sobreposição de cores da HP
- Texto em preto com qualidade de impressão a laser
- Excelente qualidade de impressão em papel comum

Firme desempenho

- Velocidade de impressão de até 12 páginas por minuto para texto em preto e 10 páginas por minuto para texto com elementos gráficos em cores
- Impressão de imagens fotográficas rápida e eficiente

Recursos que aumentam as possibilidades de impressão

- Impressão dupla-face automática inovadora e fácil de usar
- Bandeja de papel com capacidade para até 150 folhas
- Apropriada para rede (suporta o servidor de impressão externa HP JetDirect 300X)

Localizar mais informações

Este *Guia do Usuário* mostra a você como operar a impressora. Para obter mais informações:

- Use o *Poster Inicialização Rápida* para a instalação.
- Ative o balão de ajuda no menu **Ajuda**. Mova o cursor sobre alguma configuração de impressão para exibir uma explicação.
- Visite o site da HP na Internet em **http://www.hp.com/support/home_products** ou **http://www.hp.com** para obter as informações mais recentes sobre os produtos, solução de problemas e atualizações do software da impressora.

1 Usar a impressora

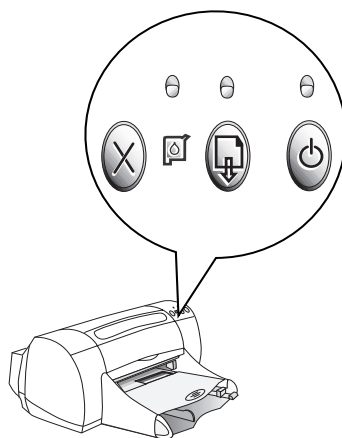
Botões e luzes

Os botões na frente da impressora HP DeskJet permitem ativá-la e desativá-la, cancelar um trabalho de impressão ou continuar a impressão. As luzes fornecem dicas visuais sobre o estado da impressora. Os botões e as luzes da esquerda para direita são:

Botão Cancelar – Pressione para cancelar o trabalho de impressão atual.

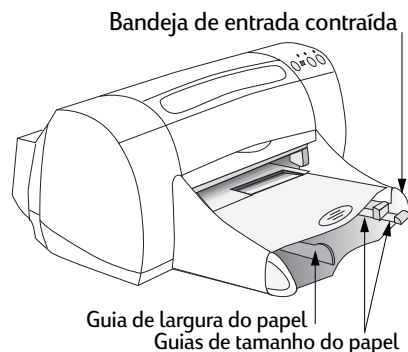
Luz de status do cartucho de impressão – Quando acesa, a luz acima desse símbolo indica que você precisa verificar o status dos cartuchos de impressão. Consulte "Status do cartucho de impressão" na página 27.

Luz e botão Continuar – Sempre que a luz acima do botão Continuar piscar, pressione-o para dar prosseguimento à impressão.

Luz e botão Lig./Deslig. – Use o botão Lig./Deslig. para ativar e desativar a impressora. A luz verde acima do botão Lig./Deslig. pisca quando a impressora está processando informações.

Aviso Use apenas o botão Lig./Deslig. na frente da impressora para ativá-la e desativá-la. O uso de um cabo de alimentação, um estabilizador ou um interruptor de parede para ativar e desativar a impressora pode precipitar uma falha da impressora.

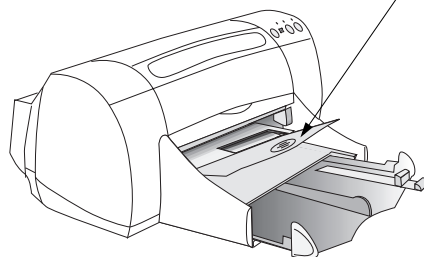
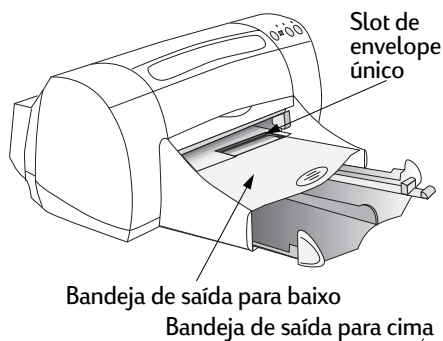
Bandejas de papel

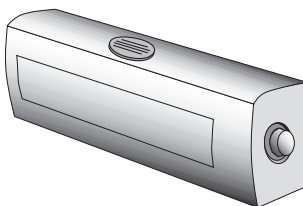
Bandeja de entrada

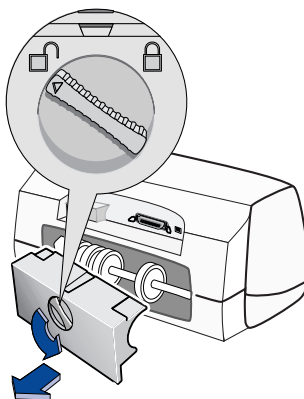
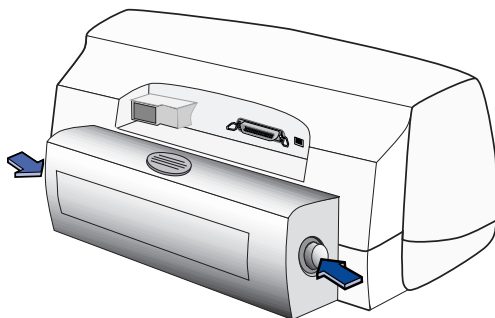
Coloque o papel e outros tipos de material para impressão na bandeja de entrada. Puxe essa bandeja para fora para carregá-la com facilidade. Depois de inserir o material que deseja usar, empurre as guias de papel para que se ajustem ao material. Empurre todo o material para dentro da bandeja de entrada até o limite.

Bandeja de saída

A impressora envia as páginas concluídas para a bandeja de saída. A bandeja de saída possui duas posições diferentes.

Para baixo – Para a maioria dos tipos de impressão (exceto faixas). A posição para baixo também permite a impressão de um único envelope.

Para cima – Para facilitar a colocação do material na bandeja de entrada e para a impressão de faixas.

Impressão dupla-face automática

O Módulo de impressão dupla-face automática é um recurso especial de hardware e software que permite a impressão automática nos dois lados da página.

Instalar o Módulo de impressão dupla-face automática

1 Gire o botão da porta de acesso traseira no sentido anti-horário para removê-la.

2 Pressione o botão em cada lado do Módulo de impressão dupla-face automática e insira-o na parte de trás da impressora.

3 Solte os botões.

Imprimir com o Módulo de impressão dupla-face automática

1 Coloque o papel apropriado.

Nota: Nem todos os tipos e tamanhos de papel funcionam com o Módulo de impressão dupla-face automática. Você pode imprimir em papel comum, HP Bright White Inkjet Paper e HP Premium Inkjet Heavyweight Paper.

2 No menu **Arquivo**, selecione **Configurar página**.

3 Marque a caixa **Margens de segurança dupla-face** e depois clique em **OK.**

4 No menu **Arquivo**, selecione **Imprimir.**

5 Escolha **Leiaute** no menu pop-up **Geral**. Consulte "Caixa de diálogo Imprimir" na página 11 para obter instruções.

6 Na caixa de diálogo **Leiaute**, marque a caixa **Imprimir em ambos os lados** e selecione **Automática**.

7 Clique no ícone **Livro** ou **Bloco** para escolher a orientação de página correta.

8 Faça quaisquer outras seleções de formatação de outras caixas de diálogo **Imprimir** e depois clique em **Imprimir**.

Nota: Depois que um lado da página é impresso, o papel é mantido na impressora até a tinta secar. Depois que a tinta secar, o papel é puxado para dentro para que o lado oposto seja impresso. À medida que cada página termina, ela cai na bandeja de saída.

Nota: Se você tiver problemas com a Impressão dupla-face, consulte "Solução de problemas básicos" que começa na página 35.

Manutenção básica da impressora

Como a tinta que a impressora ejeta sobre o papel é muito fina, poderão aparecer manchas de tinta na caixa da impressora. Siga as instruções de limpeza fornecidas abaixo.

- **Não** limpe o interior da impressora. Não deixe nenhum líquido penetrar na parte interna.
- Para remover manchas, nódoas e/ou tinta seca da parte externa da impressora, use um pano macio umedecido com água. **Não** use produtos de limpeza nem detergentes. Caso um produto de limpeza ou detergente seja usado na impressora, limpe as superfícies externas com um pano macio umedecido com água.
- **Não** lubrifique a haste na qual o compartimento do cartucho de impressão se move. É normal ouvir ruído quando esses compartimentos se movem para frente e para trás.

Para obter informações sobre como limpar os cartuchos de impressão e o compartimento de cartucho de impressão, consulte "Limpar os cartuchos de impressão" na página 31.

2 Usar o software da impressora

Escolher a impressora

Se você ainda não selecionou a **HP DeskJet** como impressora padrão no **Seletor**, deve fazê-lo agora. O modo como você seleciona a HP DeskJet no Seletor depende de o computador estar conectado à impressora através de USB ou AppleTalk.

Conexão USB

1. Verifique se o computador e a impressora estão ligados e se a impressora está conectada ao computador por um cabo USB.
2. No menu **Apple**, selecione **Seletor**.
3. No lado esquerdo da janela Seletor, clique no ícone **DeskJet 900 Series**.
4. No lado direito da janela Seletor, clique em **DeskJet 970C**.
5. Feche o **Seletor**.

Conexão de rede AppleTalk

1. Verifique se o computador e a impressora estão ligados e conectados à rede AppleTalk. Você precisará de um servidor de impressão externa HP JetDirect 300X para conectar a impressora à rede AppleTalk.
2. No menu **Apple**, selecione **Seletor**.
3. Clique no botão **Ativa** próximo a AppleTalk.
4. No lado esquerdo da janela Seletor, clique no ícone **DeskJet 900 Series**.
5. Selecione a **zona da impressora**, se necessário.
6. No lado direito do Seletor, clique em **DeskJet 970C**.
7. Feche o **Seletor**.

Outras formas de selecionar uma impressora padrão

Além de usar o Seletor, você também pode selecionar uma impressora padrão das seguintes formas:

- Para selecionar a impressora desejada, clique no **ícone da impressora** da barra de menu, na parte superior da tela e escolha a **DeskJet 970C**.
- Se o seu cabo de controle estiver ligado, selecione a impressora desejada clicando no **ícone da impressora** na parte inferior da tela e escolhendo a **DeskJet 970C**.
- Arraste o documento que você deseja imprimir para o ícone da impressora que você deseja usar na área de trabalho.
- Clique duas vezes no ícone da **impressora HP DeskJet** que você deseja usar e escolha **Definir impressora padrão** no menu **Imprimir**.

  O comando Imprimir enviará os documentos para essa impressora até você selecionar uma nova impressora padrão. Se você trocar de impressora, verifique o documento antes de imprimi-lo para ver se a formatação ou paginação sofreu alteração.

Impressão da área de trabalho

A impressão da área de trabalho é útil quando você tem um número de documentos para imprimir de uma vez ou quando você tem um documento que já está formatado para impressão em uma impressora específica. Há dois métodos de impressão de documentos na área de trabalho. Para executar uma impressão na área de trabalho:

- Arraste os ícones dos documentos que você deseja imprimir para o ícone da impressora que você deseja usar na área de trabalho.

ou

- Selecione os ícones dos documentos que você deseja imprimir e depois escolha **Imprimir** no menu **Arquivo**. Quando a caixa de diálogo **Imprimir** aparecer, selecione as opções de impressão e depois clique no botão **Imprimir**.

Verificar o status da impressora

Você pode saber qual o status da impressora observando seu ícone da área de trabalho:

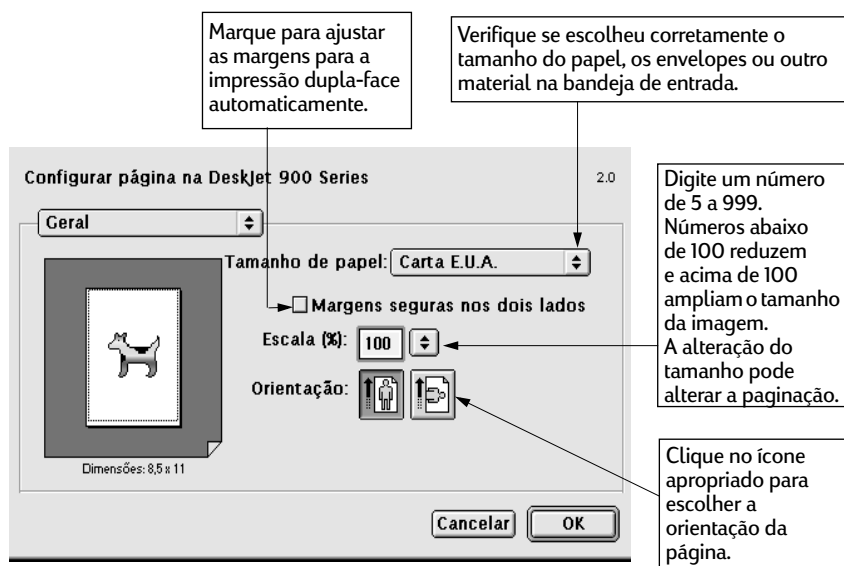
Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
DESKJET 970C	Impressora ociosa (padrão)	DESKJET 970C	A impressão parou na impressora padrão
DESKJET 970C	Impressora ociosa (não padrão)	DESKJET 970C	Erro na impressora padrão
DESKJET 970C	Imprimindo na impressora padrão	DESKJET 970C	Impressora não disponível ou não conectada

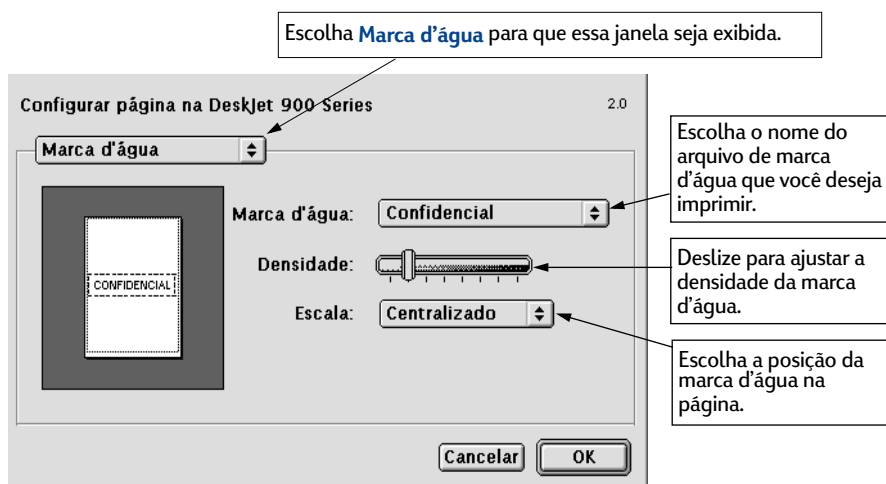
Configurar página - Controlar o leiaute da página

Controle configurações como tamanho do papel, dimensionamento, orientação de página e marcas d'água na caixa de diálogo **Configurar página na HP DeskJet 900 Series**. Para chegar a essa caixa de diálogo:

1 Abra o programa de software usado para criar o documento.

2 No menu **Arquivo**, selecione **Configurar página**.

Tamanho do papel, dimensionamento e orientação de página

Marcas d'água

Tradicionalmente, uma marca d'água é uma imagem indelével impressa em um pedaço de papel, que pode ser vista quando o papel é colocado contra a luz. A impressora HP DeskJet não pode fazer isso, mas pode criar a ilusão de uma marca d'água colocando uma imagem em cada página do documento. A HP DeskJet 970C vem com várias marcas d'água, mas você pode criar outras.

Criar seu próprio arquivo de marca d'água

Use qualquer desenho ou outro programa que possa salvar arquivos PICT para criar suas próprias marcas d'água personalizadas, como o logotipo da sua empresa.

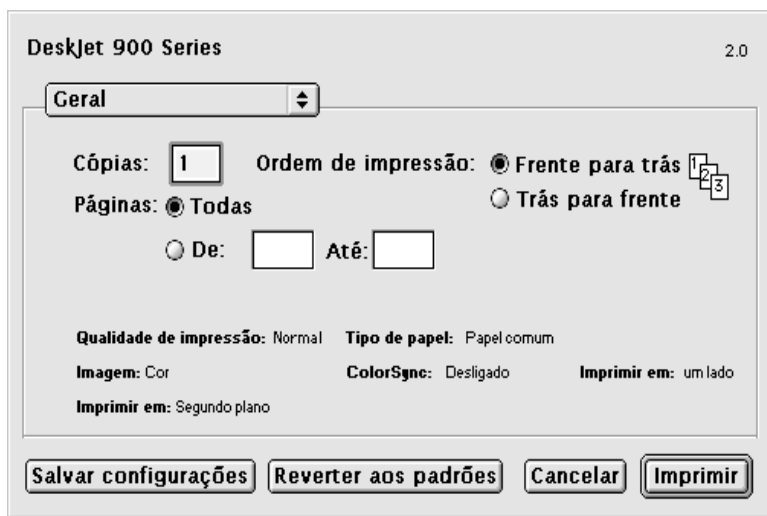
1 Crie a imagem e salve-a como um arquivo **PICT** .

2 Guarde o arquivo **PICT** dentro da pasta **Prefs de Impressão** .

Para localizar a pasta **Prefs de Impressão** , abra a **Pasta do Sistema**, depois abra a pasta **Preferências**. O nome que você usa para salvar o arquivo aparece na caixa de diálogo **Marca d'água**.

Nota: Faça a marca d'água com cores sólidas. Ao imprimir o documento, você pode usar o controle de densidade para tornar a marca d'água mais clara.

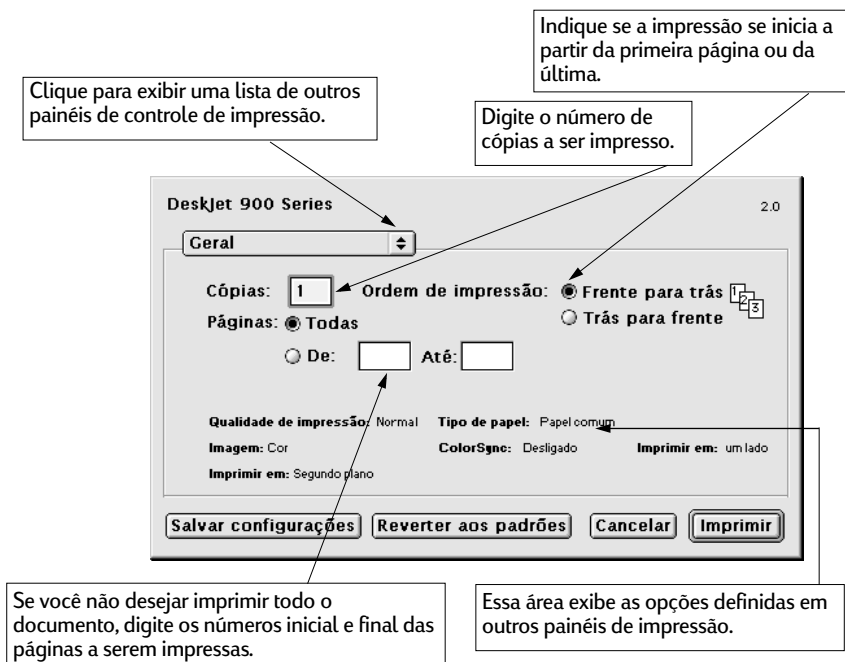
Caixa de diálogo Imprimir

Controle configurações como número de cópias, todas ou determinadas páginas para impressão, tipo de papel, qualidade da impressão, leiaute da página, cor e impressão em segundo plano na caixa de diálogo **Impressão da HP DeskJet 900 Series**. Para chegar a essa caixa de diálogo, selecione **Imprimir** no menu **Arquivo** do seu programa de software.

Botões

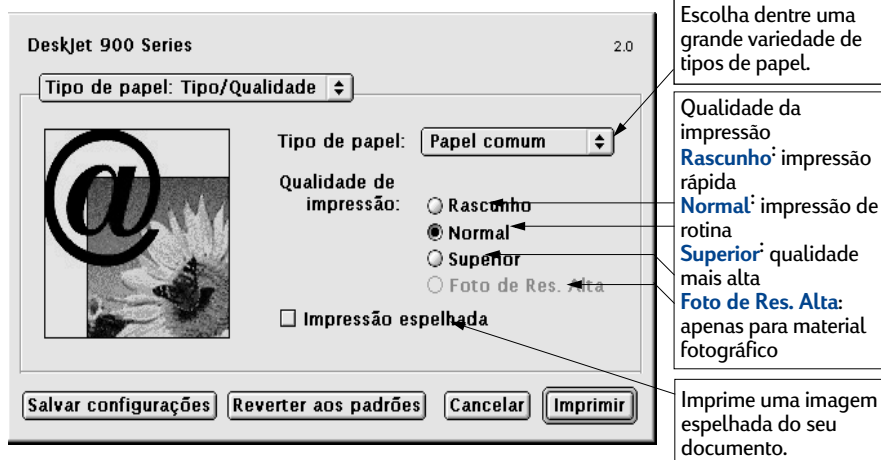
Há quatro botões na parte inferior de cada caixa de diálogo Imprimir:

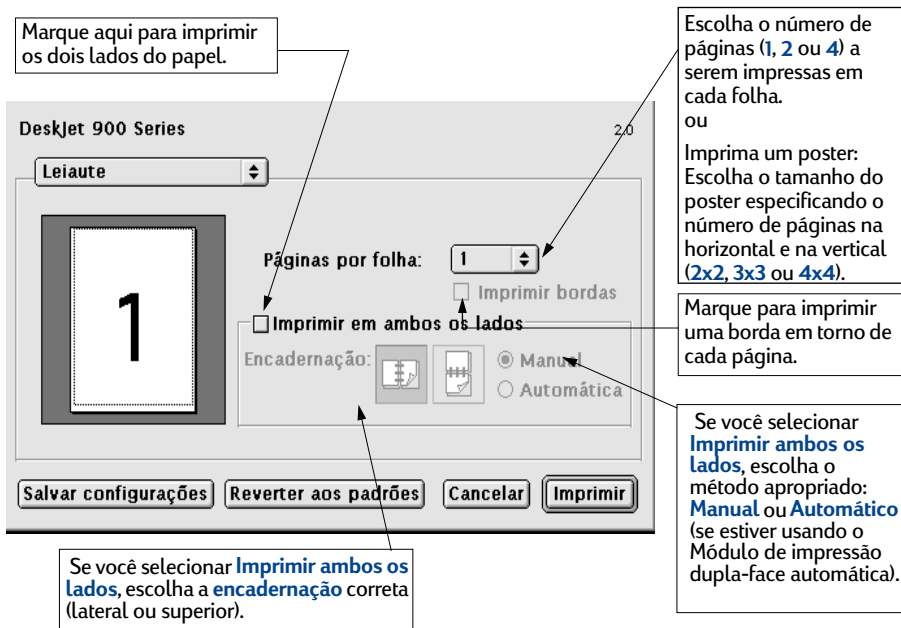
- **Salvar configurações**, que salva quaisquer configurações de impressão que você selecionar
- **Reverter aos padrões**, que recupera as suas configurações originais de impressão definidas pela HP
- **Cancelar**, que cancela as configurações que você digitou e fecha a caixa de diálogo Imprimir
- **Imprimir**, que inicia a impressão

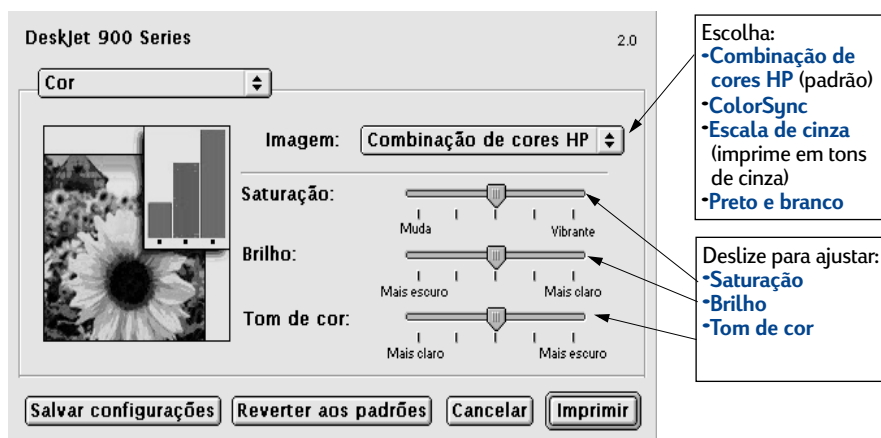
Geral

Geral é o painel padrão selecionado no menu da caixa de diálogo Imprimir. Ele permite selecionar o número de cópias que você deseja imprimir, podendo imprimir todo o documento ou selecionar páginas, além de começar a impressão do início do documento ou de trás para frente.

Você também pode escolher as seguintes opções no menu **Geral**:

- **Tipo/qualidade do papel** (consulte "Tipo/qualidade de papel" na página 13)
- **Leiaute** (consulte "Leiaute" na página 13)
- **Cor** (consulte "Cor" na página 14)
- **Impressão em segundo plano** (consulte "Impressão em segundo plano" na página 15)
- **Controles de tinta** (consulte "Solução de problemas básicos" que começa na página 35)

Tipo/qualidade de papel

Leiaute

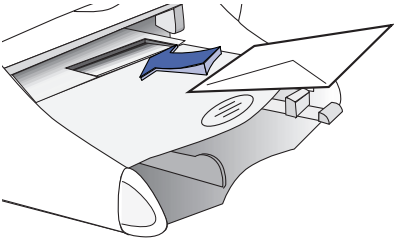
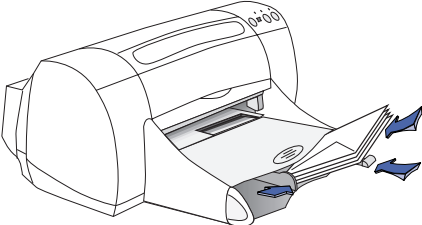
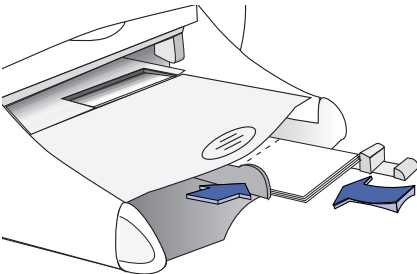
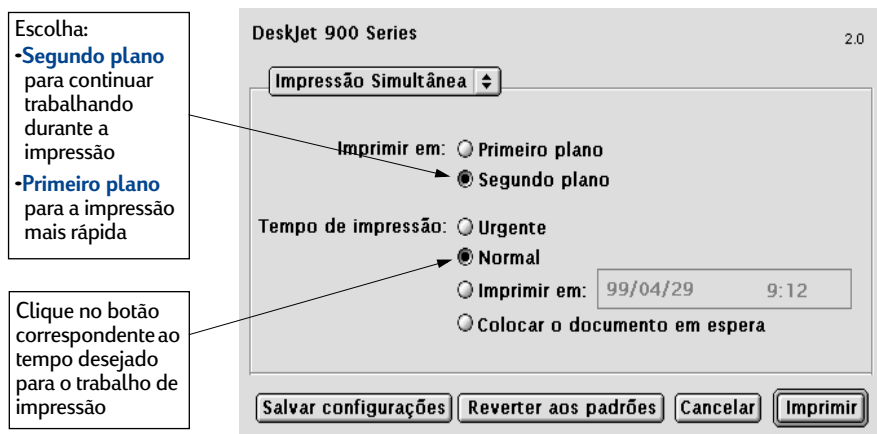
Essa caixa de diálogo permite que você especifique o número de páginas impressas em cada folha de papel ou imprima um poster especificando o número de páginas impressas na horizontal e na vertical. Você também define as opções de **Impressão dupla-face** nessa caixa de diálogo.

Cor

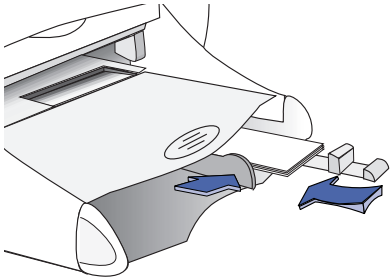
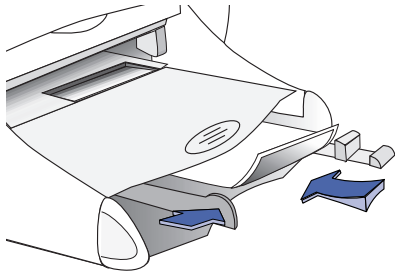
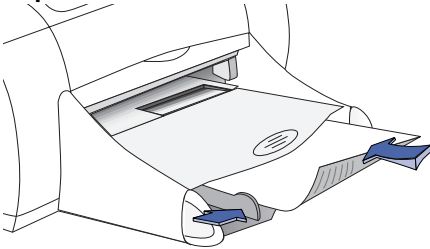
A HP DeskJet 970C usa a tecnologia Combinação de cores HP para analisar, de forma inteligente, cada elemento da página (texto, elementos gráficos e fotografias) e oferecer a melhor saída de cores.

HP Color Matching é a configuração de **imagem** padrão do painel Cor. Você pode ajustar a saturação, o brilho e o tom de cor com os controles deslizantes que aparecem quando escolhe essa opção, porém a posição central dos controles deslizantes é otimizada para a maioria das utilizações de impressão e tipos de material.

A configuração **ColorSync** pode ser usada para a correspondência de cores com outros computadores que usem o sistema de correspondência ColorSync.

Escala de cinza imprime em tons de cinza. Com essa configuração, você também pode otimizar a impressão para fax e fotocópia.

Preto e branco imprime somente em preto e branco (sem cor e sem cinza).

Impressão em segundo plano

Escolha **Segundo plano** se desejar continuar trabalhando durante a impressão. Se você escolher a impressão **Primeiro plano**, não poderá executar outras tarefas até que a impressão seja concluída, porém ela será mais rápida.

A tabela a seguir descreve recursos adicionais disponíveis ao usar a impressão em segundo plano. Para acessar esses recursos da área de trabalho, clique duas vezes no ícone da impressora HP DeskJet 970C.

Opções de impressão em segundo plano	Instruções
Excluir um trabalho de impressão	• Selecione o **título do trabalho** ou ícone e depois clique no ícone **Lixo**. ou • Arraste o ícone do documento para o Lixo da sua área de trabalho. Esses métodos excluem somente o trabalho de impressão e não o documento.
Esperar/interromper um trabalho de impressão	• Selecione o ícone ou **título do trabalho** e clique no botão **Interromper**. O pedido de impressão será interrompido até que você selecione seu título novamente e clique no botão **Continuar**. ou • Arraste o ícone do documento para a lista de documentos **Aguardando para imprimir**.
Marcar um pedido de impressão como "Urgente"	• Selecione o ícone ou **título do trabalho** e clique no **pequeno relógio**. • Na caixa de diálogo que aparece, clique em **Urgente**. O pedido de impressão é movido para o topo da lista.
Imprimir em uma hora específica	• Selecione o ícone ou **título do trabalho** e clique no **pequeno relógio**. • Na caixa de diálogo que aparece, clique em **Na hora**, em seguida defina a **hora** e a **data** da impressão.
Classificar/alterar a ordem dos trabalhos de impressão	• No menu **Exibir** , escolha o **título da coluna** pela qual você deseja classificar ou escolher. • Para ver e alterar a ordem da impressão, classifique pela **Hora da impressão**. • Arraste e solte o **título** do trabalho de impressão para o local desejado na lista.
Parar e reiniciar a impressão	• Escolha **Parar fila de impressão** no menu **Impressão**. • Para continuar a impressão, escolha **Iniciar fila de impressão**. Essa é uma boa maneira de guardar os pedidos de impressão ao usar um PowerBook enquanto estiver longe da impressora.
Alterar impressoras	Para mover um trabalho de impressão de uma impressora para outra do mesmo tipo: • Arraste o **ícone** do pedido de impressão para o ícone da **impressora desejada**. Se você não estiver certo de que as duas impressoras sejam do mesmo tipo, tente mover o pedido de impressão para qualquer lugar. O software da impressora não permitirá que você mova um pedido para uma impressora incompatível.

Imprimir em tipos diferentes de papel e material

O que você deseja imprimir	O que você precisa fazer
Envelope único	1 Coloque o envelope com o lado da aba para cima e à esquerda do slot de envelope único na bandeja de saída. Insira-o até ele parar. 2 Escolha as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho do envelope. 3 Imprima o envelope.
Pilha de até 15 envelopes	1 Puxe as duas guias de papel para fora e remova todo o papel da bandeja de entrada. 2 Coloque os envelopes, com o lado da aba para cima e à esquerda até o fundo da bandeja de entrada. 3 Empurre as guias de papel para que se ajustem às bordas dos envelopes. 4 Escolha as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho dos envelopes. 5 Imprima os envelopes.
Cartões de mensagens	1 Puxe as duas guias de papel para fora e remova todo o papel da bandeja de entrada. 2 Insira até 45 cartões na bandeja de entrada e empurre-os até o fim. 3 Empurre as guias de papel para que se ajustem às bordas dos cartões. 4 Escolha as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho dos cartões. 5 Imprima os cartões.

Consulte a próxima página →

Opções de configurações de impressão HP	Orientações a serem lembradas
Configurar página - *Tamanho do papel:* escolha o tamanho apropriado para o envelope - *Orientação:* escolha o ícone **Retrato** **Tipo/qualidade do papel** - *Tipo do papel:* escolha **Papel comum** - *Qualidade de impressão:* escolha **Normal** **Leiaute** - *Páginas por folha:* **1** - *Imprimir em ambos os lados:* não selecionada	• Verifique se o papel está na bandeja de entrada. • Verifique se a bandeja de saída está na posição para baixo. • Evite usar envelopes que possuam fechos ou aberturas. • Evite usar envelopes brilhantes ou que possuam relevos, envelopes com bordas grossas, irregulares ou curvadas, ou envelopes amassados, rasgados ou de alguma forma danificados. • Se o seu software inclui um recurso para impressão de envelopes, siga as instruções específicas em vez do procedimento aqui descrito.
Configurar página - *Tamanho do papel:* escolha o tamanho apropriado para o envelope - *Orientação:* escolha o ícone **Retrato** **Tipo/qualidade do papel** - *Tipo do papel:* escolha **Papel comum** - *Qualidade de impressão:* escolha **Normal** **Leiaute** - *Páginas por folha:* **1** - *Imprimir em ambos os lados:* não selecionada	• Nunca coloque mais de 15 envelopes por vez. • Alinhe as bordas do envelope antes de inseri-los. • Evite usar envelopes que possuam fechos ou aberturas. • Evite usar envelopes brilhantes ou que possuam relevos, envelopes com bordas grossas, irregulares ou curvadas, ou envelopes amassados, rasgados ou de alguma forma danificados. • Se o seu software inclui um recurso para impressão de envelopes, siga as instruções específicas em vez do procedimento aqui descrito.
Configurar página - *Tamanho do papel:* escolha o tamanho de cartão apropriado - *Orientação:* escolha o ícone **Retrato** **Tipo/qualidade do papel** - *Tipo do papel:* escolha o tipo do cartão de mensagens - *Qualidade de impressão:* escolha **Normal** **Leiaute** - *Páginas por folha:* **1** - *Imprimir em ambos os lados:* não selecionada	• Para facilitar a colocação de cartões pequenos, levante a bandeja de saída. Após inserir os cartões, abaixe a bandeja de saída. • Alinhe as bordas dos cartões antes de inseri-los. • Se você tem cartões de mensagens previamente dobrados, desdobre-os e, em seguida, coloque-os na bandeja de entrada.

O que você deseja imprimir	O que você precisa fazer
Cartões (fichas, comerciais e outros materiais pequenos)	1 Puxe para fora a bandeja de entrada. 2 Puxe para fora as duas guias de papel e remova todo o papel da bandeja de entrada. 3 Insira até 45 cartões na bandeja de entrada e empurre-os até o fim. 4 Empurre as guias de papel para que se ajustem às bordas dos cartões. 5 Empurre para dentro a bandeja de entrada. 6 Escolha as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho dos cartões. 7 Imprima os cartões.
Fotos	1 Puxe para fora a bandeja de entrada. 2 Puxe para fora as duas guias de papel e remova todo o papel da bandeja de entrada. 3 Insira papel de fotografia na bandeja de entrada (o lado com o logotipo da HP para cima ou o lado brilhante para baixo). 4 Empurre as guias de papel para que se ajustem às folhas. 5 Empurre para dentro a bandeja de entrada. 6 Escolha as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho do papel de fotografia. 7 Imprima as fotos.
Etiquetas	1 Puxe para fora as duas guias de papel e remova todo o papel da bandeja de entrada. 2 Agite as bordas das folhas de etiquetas para separar umas das outras e alinhe as bordas. 3 Insira até 20 folhas de etiquetas (lado da etiqueta para baixo). 4 Empurre as guias de papel para que se ajustem às folhas. 5 Escolha as configurações de impressão que correspondam ao tipo e tamanho das etiquetas. 6 Imprima as etiquetas.

Consulte a próxima página →

Opções de configurações de impressão HP	Orientações a serem lembradas
Configurar página - *Tamanho do papel:* escolha o tamanho de cartão apropriado - *Orientação:* escolha o ícone **Retrato** **Tipo/qualidade do papel** - *Tipo do papel:* escolha **Papel comum** - *Qualidade de impressão:* escolha **Normal** **Leiaute** - *Páginas por folha:* **1** - *Imprimir em ambos os lados:* não selecionada	• Para facilitar a colocação de cartões pequenos, levante a bandeja de saída. Após inserir os cartões, abaixe a bandeja de saída. • Alinhe as bordas do cartão antes de inseri-lo.
Configurar página - *Tamanho do papel:* escolha o tamanho de papel apropriado - *Orientação:* escolha a orientação apropriada **Tipo/qualidade do papel** - *Tipo do papel:* escolha tipo de papel para fotografia - *Qualidade de impressão:* escolha **Superior** **Leiaute** - *Páginas por folha:* **1** - *Imprimir em ambos os lados:* não selecionada	• Para obter os melhores resultados, use papel HP Premium Photo, brilhante, ou HP Plus Premium Photo Paper, fosco ou brilhante.
Configurar página - *Tamanho do papel:* escolha **A4** ou **Carta (8,5 x 11 pol.)** - *Orientação:* escolha a orientação apropriada **Tipo/qualidade do papel** - *Tipo do papel:* escolha **Papel comum** - *Qualidade de impressão:* escolha **Normal** **Leiaute** - *Páginas por folha:* **1** - *Imprimir em ambos os lados:* não selecionada	• Use apenas as etiquetas de papel que se destinam especificamente ao uso em impressoras a jato de tinta. • Nunca coloque mais de 20 folhas por vez. • Use somente folhas de etiquetas inteiras. • Verifique se as folhas não estão pegajosas, amassadas ou descolando da folha protetora. • Não use etiquetas de plástico ou transparentes. A tinta não seca quando usada em etiquetas de plástico ou transparentes.

O que você deseja imprimir	O que você precisa fazer
Transparências 	1 Puxe para fora as duas guias de papel e remova todo o papel da bandeja de entrada. 2 Agite as bordas das folhas de transparência para separar umas das outras e alinhe as bordas. 3 Insira uma pilha de até 30 folhas de transparência, com o lado áspero para baixo e a tira adesiva voltada para a impressora. 4 Empurre as guias de papel para que se ajustem às transparências. 5 Escolha as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho das transparências. 6 Imprima as transparências. 7 A impressora espera as transparências secarem antes de soltá-las automaticamente. Pressione o **botão Continuar** para continuar a impressão.
Faixas	1 Destaque o número de folhas necessário (até 20). 2 Destaque e descarte as tiras perfuradas, se houver. 3 Puxe para fora as guias de papel e remova todo o papel da bandeja de entrada. 4 Levante a bandeja de saída e deixe-a na posição para cima. 5 Coloque o papel na bandeja de entrada para que a borda solta fique na parte superior da pilha. Insira a primeira borda na bandeja de entrada até ela parar. Verifique se a bandeja de entrada está contraída. 6 Empurre as guias de papel para que se ajustem às folhas. 7 Escolha a orientação, o tipo e o tamanho do papel apropriados. 8 Imprima a faixa.
Posters	1 Coloque papel na bandeja de entrada. 2 Empurre as guias de papel para que se ajustem às folhas. 3 Escolha as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho do poster. 4 Imprima o poster.

Consulte a próxima página →

Opções de configurações de impressão HP	Orientações a serem lembradas
Configurar página - *Tamanho do papel:* escolha o tamanho apropriado - *Orientação:* escolha a orientação apropriada **Tipo/qualidade do papel** - *Tipo do papel:* escolha o tipo de transparência - *Qualidade de impressão:* escolha **Normal** ou **Superior** **Leiaute** - *Páginas por folha:* **1** - *Imprimir em ambos os lados:* não selecionada	• Para obter os melhores resultados, use o HP Premium Inkjet Transparency Film ou HP Premium Inkjet Rapid-dry Transparencies.
Configurar página - *Tamanho do papel:* escolha **Faixa Carta E.U.A. ou Faixa A4** - *Orientação:* escolha a orientação apropriada **Tipo/qualidade do papel** - *Tipo do papel:* escolha **Papel comum** ou **HP Banner Paper** - *Qualidade de impressão:* escolha **Normal** **Leiaute** - *Páginas por folha:* **1** - *Imprimir em ambos os lados:* não selecionada	• Ao imprimir faixas, verifique se a bandeja de saída está na posição para cima e a bandeja de entrada está contraída. • Para obter os melhores resultados, use HP Banner Paper.
Configurar página - *Tamanho do papel:* escolha o tamanho apropriado - *Orientação:* escolha a orientação apropriada **Tipo/qualidade do papel** - *Tipo do papel:* escolha **Papel comum** - *Qualidade de impressão:* escolha **Normal** **Leiaute** - *Páginas por folha:* escolha **Poster 2x2, Poster 3x3 ou Poster 4x4** - *Imprimir em ambos os lados:* não selecionada	• Apare as bordas de cada folha e prenda-as com fita.

O que você deseja imprimir	O que você precisa fazer
Impressão dupla-face manual **Encadernação de livro** **Encadernação de bloco**	1 Remova todo o papel da bandeja de saída. 2 Coloque papel na bandeja de entrada. 3 Empurre as guias de papel para que se ajustem às folhas. 4 Na caixa de diálogo **Leiaute**, clique em **Imprimir em ambos os lados** e selecione o ícone **Livro** ou **Bloco** e desmarque Automática. 5 Escolha as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho do papel. 6 Inicie a impressão. 7 Siga cuidadosamente as instruções de recolocação de papel exibidas na tela do computador. 8 Quando o papel estiver devidamente recolocado, clique em **Continuar** na caixa de mensagem da tela do computador.
Transferências a ferro	1 Puxe para fora as duas guias de papel e remova todo o papel da bandeja de entrada. 2 Coloque o papel de transferência, uma folha de cada vez, por cima do outro papel na bandeja de entrada, com o lado transparente (ou o lado que você deseja imprimir) para baixo. 3 Empurre as guias de papel para que se ajustem às folhas. 4 Escolha as configurações de impressão que correspondem ao tipo e tamanho das transferências a ferro. 5 Imprima as transferências.

Consulte a próxima página →

Opções de configurações de impressão HP	Orientações a serem lembradas
Configurar página - *Tamanho do papel:* escolha o tamanho apropriado - *Orientação:* escolha a orientação apropriada **Tipo/qualidade do papel** - *Tipo do papel:* escolha o tipo apropriado - *Qualidade de impressão:* escolha **Normal** **Leiaute** - *Páginas por folha:* **1** - *Imprimir em ambos os lados:* Selecione essa caixa e depois escolha o ícone **Livro** (para encadernação lateral) ou **Bloco** (para encadernação superior). Desmarque **Automática**.	• Você pode efetuar a impressão dupla-face manual com a porta de acesso traseira ou o Módulo de impressão dupla-face automática conectados. • Primeiro, serão impressas automaticamente as páginas ímpares. Em seguida, a impressora exibirá uma mensagem na tela do computador, informando como recolocar o papel para imprimir as páginas pares.
Configurar página - *Tamanho do papel:* escolha o tamanho apropriado - *Orientação:* escolha a orientação apropriada **Tipo/qualidade do papel** - *Tipo do papel:* Escolha **HP Premium Inkjet Paper** - *Qualidade de impressão:* escolha **Superior** e selecione **Impressão espelhada** **Leiaute** - *Páginas por folha:* **1** - *Imprimir em ambos os lados:* não selecionada	• Quando você imprime um documento com imagem espelhada, o texto e as figuras são invertidos horizontalmente em relação ao que é exibido na tela do computador. • Para obter os melhores resultados, use HP Iron-On T-Shirt Transfers.

Janela do utilitário da HP DeskJet 900

O utilitário da HP DeskJet 900 Series encontra-se na pasta Utilitários do diretório principal da sua unidade de disco. A janela do utilitário da HP DeskJet 900 Series possui seis painéis, como mostrado abaixo:

- **Selecionar**, que permite selecionar a **HP DeskJet 970C** na lista de impressoras conectadas ao seu computador (consulte "Selecionar painel" na página 26)
- **WOW!**, que demonstra a qualidade de impressão da HP DeskJet 970C
- **Nível de tinta**, que exibe a quantidade aproximada de tinta restante em cada cartucho de impressão
- **Testar**, que permite imprimir um documento de teste
- **Limpar**, que permite limpar automaticamente os cartuchos de impressão
- **Calibrar**, que permite alinhar, automaticamente, os cartuchos de impressão colorido e preto

Apenas clique em um painel e escolha suas opções.

Selecionar painel

Use esse painel quando qualquer função da janela do utilitário solicitar que você selecione uma impressora. Por exemplo, se desejar calibrar a impressora escolhendo o painel **Calibrar**, antes será solicitado que você selecione a impressora, se já não estiver selecionada.

Para selecionar a impressora a partir da janela do **utililtário da HP DeskJet 900 Series**:

1 Clique no painel **Selecionar** da janela do **utilitário**.

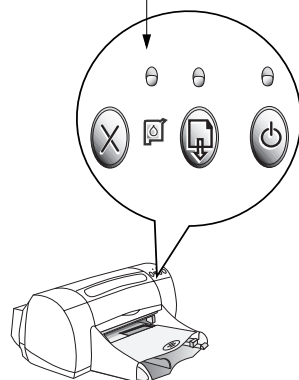
2 Selecione o tipo de conexão entre a impressora e o computador (**USB** ou **AppleTalk**).

3 Se você estiver em uma rede AppleTalk grande, escolha a **Zona** da impressora.

4 Na lista **Conectar a:** , escolha **DeskJet 970C**.

3 Usar e cuidar dos cartuchos de impressão

Status do cartucho de impressão

A luz de status do cartucho de impressão pisca quando um dos cartuchos, ou os dois, estão com pouca tinta, instalados incorretamente ou com problemas de funcionamento. Ela também pisca se você tenta usar o tipo errado de cartucho de impressão. Se o problema for pouca tinta, a luz pára de piscar quando você abre a tampa superior. No caso de qualquer outro problema relacionado a cartucho de impressão, a luz de status continua a piscar.

Para verificar o status dos cartuchos de impressão, abra a tampa superior da impressora. A seta amarela no compartimento do cartucho de impressão se alinha com um dos cinco ícones de status de cartucho de impressão.

3 Usar e cuidar dos cartuchos de impressão

Quando a luz de status do cartucho de impressão piscar, abra a tampa superior da impressora e siga as instruções abaixo.

Se a seta apontar para...	Significa que...	Para solucionar o problema...
Problemas com o cartucho de impressão colorido	O cartucho de impressão pode: • estar ausente • ter sido instalado incorretamente • ser o cartucho de impressão incorreto para a impressora • estar com defeito	1 Insira o cartucho de impressão caso não haja algum. 2 Insira o cartucho de impressão novamente caso haja algum. 3 Se as sugestões acima não resolveram o problema, verifique se o cartucho é um HP Série C65**78**. 4 Se o problema persistir, substitua o cartucho.
Problemas com o cartucho de impressão preto	O cartucho de impressão pode: • estar ausente • ter sido instalado incorretamente • ser o cartucho de impressão incorreto para a impressora • estar com defeito	1 Insira o cartucho de impressão caso não haja algum. 2 Insira o cartucho de impressão novamente caso haja algum. 3 Se os anteriores não resolveram o problema, verifique se o cartucho é um HP Série 516**45**. 4 Se o problema persistir, substitua o cartucho.
Cartucho de impressão colorido com pouca tinta	Está acabando a tinta do cartucho de impressão colorido.	Considere a substituição do cartucho colorido por um HP Série C65**78**.
Cartucho de impressão preto com pouca tinta	Está acabando a tinta do cartucho de impressão preto.	Considere a substituição do cartucho colorido por um HP Série 516**45**.
Cartuchos de impressão OK	Os cartuchos de impressão estão operacionais.	Sem problemas.

Substituir os cartuchos de impressão

Nota: Ao comprar cartuchos de impressão para substituição, verifique os números de peça cuidadosamente. O números de cartucho de impressão para a sua impressora são:

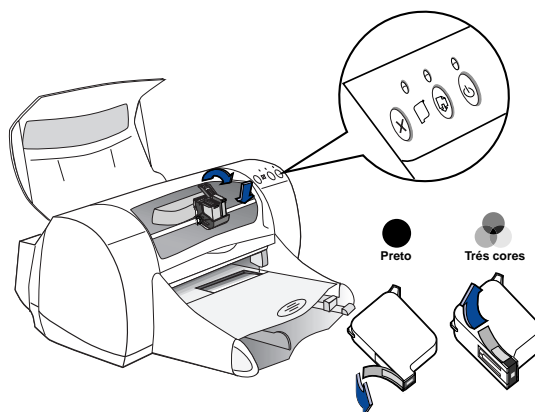
- HP Série 51645 Preto
- HP Série C6578 Três cores

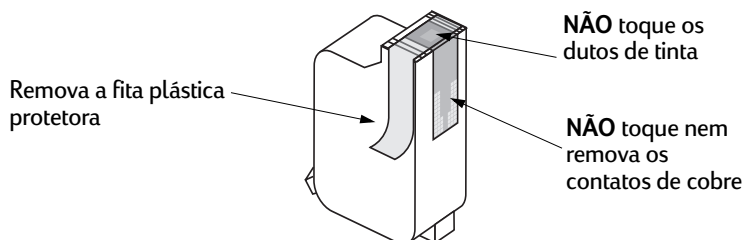
Nota: Quando acabar a tinta de um cartucho de impressão, deixe o cartucho vazio no compartimento até que seja substituído. A impressora não funciona com apenas um cartucho de impressão no compartimento.

Para substituir um cartucho de impressão:

1 Pressione o botão Lig./Deslig. para ligar a impressora. Os cartuchos de impressão irão se mover.

2 Abra a tampa superior e levante o fecho do compartimento.

3 Retire o cartucho de impressão do compartimento e descarte-o.

Aviso Mantenha os cartuchos de impressão fora do alcance de crianças.

4 Remova o cartucho de impressão substituto da embalagem e retire a fita plástica protetora cuidadosamente.

Aviso **NÃO** toque os dutos de tinta do cartucho de impressão ou os contatos de cobre. Tocar essas peças provoca entupimentos, falha da tinta e má conexão elétrica. Além disso, **NÃO** remova as faixas de cobre; elas são contatos elétricos importantes.

5 Empurre o cartucho de impressão com firmeza, diretamente para dentro do compartimento do cartucho.

6 Prenda o fecho do compartimento. Quando o fecho estiver totalmente preso, você ouvirá um ruído.

7 Coloque papel branco comum na bandeja de entrada.

8 Feche a tampa superior. Uma página de calibração será impressa.

Nota: Sempre que você instalar um cartucho de impressão válido, o software da impressora imprime uma página de calibração para garantir a qualidade da impressão. Se você estiver no meio de um trabalho de impressão e parar para trocar um cartucho de impressão, o software aguarda até a impressão ser concluída, antes de executar o teste de calibração.

9 Se a luz de status do cartucho de impressão continuar a piscar depois que você instalar o novo cartucho, verifique o número da peça do cartucho para garantir que tenha instalado o correto.

Armazenar cartuchos de impressão

Para manter a excelente qualidade dos cartuchos de impressão:

- Guarde todos os cartuchos de impressão em seus pacotes lacrados, em temperatura ambiente (60 - 78° F ou 15,6 - 26,6° C), até precisar usá-los.
- Depois de instalados, deixe sempre os cartuchos de impressão em seus compartimentos para evitar ressecamento ou entupimento.
- Para guardar um cartucho de impressão que já esteja fora da embalagem, coloque-o em um recipiente plástico bem vedado.
- **Não** desconecte a impressora até a impressão estar concluída e os compartimentos de cartucho terem retornado à sua posição normal, à direita da impressora. Os cartuchos de impressão ficarão ressecados se não forem armazenados em sua posição normal.

Aviso Use somente o botão Lig./Deslig. na frente da impressora para ligá-la ou desligá-la. Se você usar um cabo de alimentação, um estabilizador ou um interruptor de parede para ligar ou desligar a impressora, poderá provocar uma falha.

Limpar os cartuchos de impressão

Quando é preciso fazer a limpeza?

Limpe os cartuchos de impressão se na página impressa estiverem faltando linhas ou pontos, ou se houver riscos de tinta.

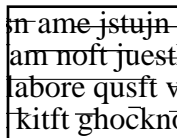
Se você notar que estão faltando linhas ou pontos...

Limpe os cartuchos de impressão da janela do **utilitário da HP DeskJet 900 Series** fazendo o seguinte:

1. Clique duas vezes no ícone do **utilitário da HP DeskJet 900 Series** na pasta Utilitários do diretório principal da unidade do disco rígido.
2. Clique no painel **Limpar**, depois no botão **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

Nota: Limpezas desnecessárias desperdiçam tinta e encurtam o tempo de vida útil do cartucho de impressão.

Se você notar riscos de tinta...

Limpe os cartuchos de impressão e o compartimento de cartucho seguindo as instruções abaixo.

1. Clique duas vezes no ícone do **utilitário da HP DeskJet 900 Series** na pasta Utilitários do diretório principal da unidade do disco rígido.
2. Clique na guia **Limpar** , depois no botão **Limpar**. Se isso não evitar riscos, siga as instruções de "Limpar os cartuchos de impressão manualmente" abaixo.

Cuidado Tenha cuidado para não manchar suas mãos ou roupas.

Limpar os cartuchos de impressão e o compartimento de cartucho manualmente

Para limpar corretamente os cartuchos de impressão e o compartimento, você precisará de água destilada ou filtrada e cotonetes ou um material absorvente semelhante que não solte fiapos para não grudar nos cartuchos.

Limpar os cartuchos de impressão manualmente

1. Pressione o botão Lig./Deslig. para ativar a impressora e, em seguida, levante a tampa superior.
2. Depois que os cartuchos de impressão se moverem para o centro e pararem, desconecte o cabo de alimentação da parte traseira da impressora.

Aviso Mantenha os cartuchos de impressão novos e usados fora do alcance de crianças.

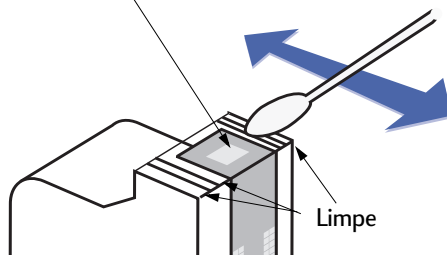
3. Remova os cartuchos de impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel com o lado maior para baixo.

Cuidado **NÃO** toque os dutos de tinta do cartucho de impressão ou os contatos de cobre. Tocar essas peças provoca entupimentos, falha da tinta e má conexão elétrica. Além disso, **NÃO** remova as faixas de cobre; elas são contatos elétricos importantes.

4. Umedeça um cotonete limpo com água destilada e aperte-o para remover qualquer excesso de água.

5 Limpe a **superfície** e as **bordas** dos cartuchos de impressão como mostrado. **NÃO** esfregue a placa injetora.

6 Verifique se há fibras na superfície e nas bordas do cartucho. Se ainda houver fibras, repita o processo de limpeza.

7 Repita o processo de limpeza para o outro cartucho de impressão.

Cuidado Depois de remover os cartuchos de impressão, não os deixe fora da impressora por mais de 30 minutos.

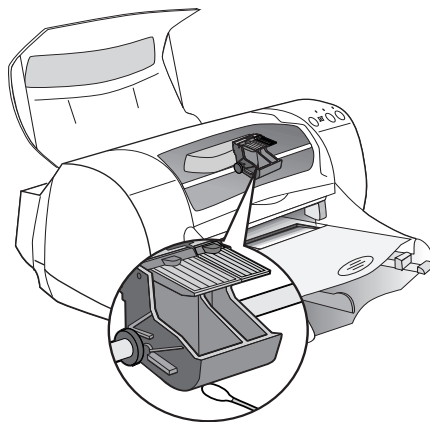
Limpar o compartimento de cartucho de impressão manualmente

1 Usando cotonetes limpos e úmidos, limpe as paredes internas do compartimento.

2 Repita o processo até não haver mais resíduos de tinta em um cotonete limpo.

3 Insira os cartuchos de impressão novamente e, em seguida, feche a tampa superior da impressora.

4 Coloque papel branco na bandeja de entrada.

5 Insira o cabo de alimentação novamente na parte traseira da impressora.

6 Imprima uma página de teste. Clique duas vezes no ícone do **utilitário da HP DeskJet 900 Series** na pasta Utilitários do diretório principal da unidade do disco rígido, clique na guia **Testar** e depois clique no botão **Testar**.

Nota: Se ainda houver a presença de riscos, repita o procedimento até o teste de impressão sair limpo. Você encontrará dicas adicionais de manutenção em **http://www.hp.com/support/home_products**.

Danos resultantes do recarregamento dos cartuchos de impressão

Para obter o melhor desempenho da sua impressora, a Hewlett-Packard recomenda usar apenas suprimentos HP legítimos para impressoras HP DeskJet, inclusive cartuchos de impressão HP legítimos carregados na fábrica.

Danos resultantes de modificação ou recarregamento de cartuchos de impressão HP estão especificamente excluídos da cobertura das garantias das impressoras HP.

Nota: Ao comprar cartuchos de impressão substitutos, verifique os números de peça cuidadosamente. O números de cartucho de impressão para a sua impressora são:

- HP Série 51645 Preto
- HP Série C6578 Três cores

4 Obter ajuda quando os problemas aparecem

Solução de problemas básicos

A tabela a seguir lista os problemas de impressão mais comuns e suas soluções.

Se...	Faça isso...
Você está tendo problemas com a instalação.	• Verifique se a impressora está ativada e se todas as conexões estão firmes. • Feche os programas antivírus que estejam em execução no computador. • Insira o CD do software da impressora no computador e selecione **Desinstalar** no Instalador, depois repita o procedimento de instalação. • Se você usou o software QuickDraw GX da Apple, desative-o. A impressora HP DeskJet não é compatível com o QuickDraw GX. • Se você ainda está tendo problemas com a instalação, ligue para um representante autorizado HP ou um representante de Soluções de Suporte HP. Para obter o número do telefone do centro de suporte mais próximo, consulte "Soluções de Suporte HP por Telefone" na página 42.
O software da impressora não funciona a partir do CD.	• Verifique se a unidade de CD-ROM funciona inserindo um CD que você sabe que está funcionando. • Se você suspeitar que o CD está com defeito, consulte "Soluções de Suporte HP por Telefone" na página 42.
Aconteceu algo inesperado durante a instalação ou você precisa desinstalar o driver da impressora por algum motivo.	1 Insira o CD do software da impressora no computador. 2 Selecione **Desinstalar** no Instalador e depois repita o procedimento de instalação.
Texto ou elementos gráficos estão no lugar errado.	• Verifique se selecionou a orientação correta (vertical ou horizontal) na caixa de diálogo **Configurar página**. Consulte "Configurar página - Controlar o leiaute da página" na página 9. • Verifique se o material está orientado corretamente na bandeja de entrada. • Verifique se as guias de papel se ajustam ao material.

Obter ajuda quando os problemas aparecem

Se...	Faça isso...
A impressora está muito lenta.	• Verifique a quantidade de memória RAM e a velocidade do processador do computador (consulte página 55). • Menos de 100 MB de espaço livre na unidade de disco rígido do computador pode significar mais tempo de processamento. • Verifique o driver de impressora que está usando. Consulte regularmente o site da HP na Web em **http://www.hp.com/support/home_products** para obter as atualizações mais recentes do software. • Documentos grandes e complexos que contêm elementos gráficos ou fotografias imprimem mais lentamente do que documentos que possuem apenas texto. • Ao imprimir fotografias, selecione a qualidade de impressão **Superior** ou **Normal**. • Talvez você esteja executando diversos softwares simultaneamente. Saia de um ou mais programas. • Dispositivos de terceiros conectados à impressora e ao computador podem diminuir o ritmo da impressora. • A impressão em rede pode tornar o funcionamento mais lento.
Nenhuma página saiu da impressora.	• Verifique se a impressora está ligada e se todas as conexões estão firmes. • Verifique se a tampa da impressora está fechada. • Verifique se o material está colocado corretamente na bandeja de entrada. • Se a luz de Lig./Deslig. estiver piscando, a impressora está processando informações. Aguarde. • Pressione o botão Continuar se a luz correspondente estiver piscando. • Se a luz de status do cartucho de impressão estiver piscando, levante a tampa da impressora, verifique o status do cartucho de impressão e verifique se os cartuchos estão instalados corretamente no compartimento. • Verifique se há papel preso na impressora. Se houver, consulte “Remover papel retido” na página 39. • Verifique se o Módulo de impressão dupla-face automática ou a porta de acesso traseira estão no lugar.
Uma página em branco saiu da impressora.	• Verifique se você removeu o pedaço de fita plástica protetora de cada cartucho de impressão. Consulte “Substituir os cartuchos de impressão” na página 29. • Levante a tampa da impressora e verifique os ícones de status dos cartuchos de impressão para certificar-se de que não estejam sem tinta. Consulte “Status do cartucho de impressão” na página 27. • Se você está tentando imprimir um fax: 1 Salve o fax em um formato gráfico (como TIFF). 2 Coloque-o em um documento de processador de texto e imprima-o a partir dele.
Está faltando algo na página.	• Verifique se configurou as margens corretamente. • Verifique se as margens se encontram dentro da área imprimível. Consulte “Margens mínimas de impressão” na página 57. • Verifique se o texto e os elementos gráficos estão dimensionados corretamente no documento.

Se...	Faça isso...
O texto está sendo impresso fora da borda da página.	• Verifique se as margens estão configuradas corretamente no software. • Verifique se o texto e os elementos gráficos do documento se ajustam à área imprimível da página. Consulte "Margens mínimas de impressão" na página 57. • Verifique se você selecionou o tamanho de papel correto na caixa de diálogo **Configurar página** . Consulte "Configurar página - Controlar o leiaute da página" na página 9.
A qualidade de impressão está ruim.	• Verifique se você está usando o material para as impressoras HP DeskJet e se ele está colocado com o lado a ser impresso para baixo. • Verifique se você selecionou o tipo de papel correto na caixa de diálogo **Tipo/ qualidade do papel** . Consulte "Tipo/qualidade de papel" na página 13. • Se a impressão estiver desbotada ou sem brilho, clique em **Normal** ou **Superior** em vez de Rascunho na caixa de diálogo **Tipo/qualidade do papel**. Consulte "Tipo/qualidade de papel" na página 13. • Se as cores sangrarem ou a tinta manchar, clique em **Normal** ou **Rascunho** em vez de Superior na caixa de diálogo **Tipo/qualidade do papel**. Consulte "Tipo/ qualidade de papel" na página 13. Você poderá diminuir a **Densidade** da tinta ou aumentar o **Tempo de secagem**. 1 Escolha **Imprimir** no menu **Arquivo**. 2 Escolha **Controles de tinta** no menu **Geral**. 3 Use os controles deslizantes para ajustar a densidade e o tempo de secagem da tinta. • Verifique se a tinta não acabou. Consulte "Substituir os cartuchos de impressão" na página 29. • Você talvez precise limpar os cartuchos de impressão. Consulte "Limpar os cartuchos de impressão" na página 31. • Se a tinta colorida e a tinta preta não estiverem alinhadas na página impressa, vá para o **utilitário da HP DeskJet 900 Series** localizado na pasta Utilitários do diretório principal da unidade do disco rígido, clique na guia **Calibrar** e no botão **Alinhar**. Consulte "Janela do utilitário da HP DeskJet 900" na página 25.
As cores estão erradas ou ausentes	• Verifique se removeu a fita plástica protetora do cartucho de impressão. • Verifique o status dos cartuchos de impressão. Consulte "Status do cartucho de impressão" na página 27. • Talvez você precise limpar o cartucho de impressão colorido. Consulte "Limpar os cartuchos de impressão" na página 31. • Clique no botão **Reverter aos padrões** na guia **Cor** da caixa de diálogo **Imprimir**. Consulte "Caixa de diálogo Imprimir" na página 11.

Se...	Faça isso...
As faixas não estão sendo impressas corretamente.	• Verifique se a bandeja de saída está para cima. • Verifique se você selecionou o tamanho de papel **Faixa Carta E.U.A.** ou **Faixa A4** na caixa de diálogo **Configurar página**. Consulte "Configurar página - Controlar o leiaute da página" na página 9. • Se diversas folhas forem colocadas juntas na impressora, desdobre e dobre o papel novamente. • Se o fluxo do papel pela impressora parar, talvez ele não seja adequado para a impressão de faixas.
A marca d'água está descentralizada.	• Ao criar a imagem, lembre-se de como as opções de dimensionamento da marca d'água afetam o posicionamento da imagem. O software determina o posicionamento da marca d'água com base na localização das bordas superior esquerda e inferior direita da imagem. No seu programa de desenho, você pode colocar um ponto acima e à esquerda da imagem na marca d'água para definir a borda. Se você não quiser que o ponto fique visível no documento impresso, faça um ponto branco.
Imprimir em ambos os lados foi selecionado, mas somente um lado do papel foi impresso.	• Recoloque o Módulo de impressão dupla-face automática Consulte "Instalar o Módulo de impressão dupla-face automática" na página 3. • Verifique se você selecionou **Automática** na caixa de diálogo **Leiaute**. Consulte "Leiaute" na página 13. • Ative a **Impressão em segundo plano**. Consulte "Impressão em segundo plano" na página 15.
Na impressão dupla-face, a margem da encadernação aparece no lugar errado.	• Verifique a caixa de diálogo **Configurar página** para certificar-se de que selecionou **Margens seguras nos dois lados** e a orientação de papel correta. Consulte "Configurar página - Controlar o leiaute da página" na página 9. • Verifique se você selecionou a opção de **Encadernação** correta na caixa de diálogo **Leiaute**. Consulte "Leiaute" na página 13.
A ordem de impressão (de frente para trás ou de trás para frente) não está funcionando.	• Ative a **Impressão em segundo plano**. Consulte "Impressão em segundo plano" na página 15.
A luz de status do cartucho de impressão não pára de piscar.	• Consulte "Status do cartucho de impressão" na página 27. • Verifique se a tampa superior da impressora está fechada.
A impressora está com papel retido.	• Consulte "Remover papel retido" na página 39.
Ocorreram problemas de impressão em uma impressora conectada em rede.	• Verifique se a impressora não foi renomeada. Se a impressora tiver sido renomeada, volte o nome da impressora para HP DeskJet 970C. • Não renomeie o ícone da impressora se você estiver usando um servidor de impressão externa JetDirect 300X. • Não renomeie a impressora enquanto ela estiver imprimindo.

Remover papel retido

Se o papel ficar retido na impressora:

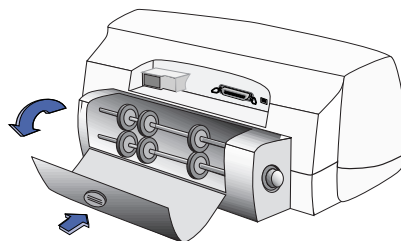
1 Puxe o papel para fora da bandeja de entrada ou da bandeja de saída.

2 Pressione o botão Continuar na frente da impressora para remover o papel retido.

3 Se a retenção de papel foi solucionada, imprima o documento novamente. Caso o papel não tenha sido removido depois que você pressionou o botão Continuar e não seja possível remover o papel retido da frente da impressora, siga as etapas abaixo.

Se o Módulo de impressão dupla-face automática estiver anexado e a retenção de papel for no Módulo:

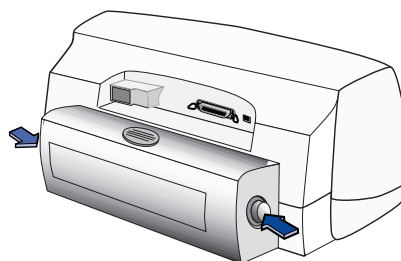
1 Pressione o botão na parte superior do Módulo de impressão dupla-face e abaixe a porta de acesso.

2 Puxe o papel retido para fora do Módulo e, em seguida, feche a porta de acesso.

Pressione o botão superior para ter acesso aos rolos

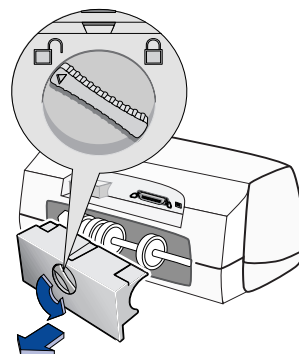
3 Se a retenção de papel foi solucionada, imprima o documento novamente.

Se o Módulo de impressão dupla-face automática estiver colocado e o papel estiver retido na parte de trás da impressora:

1 Pressione os botões localizados em cada lado do módulo simultaneamente para removê-lo.

2 Puxe o papel retido para fora da impressora e substitua o Módulo.

Pressione os botões para remover o Módulo

Se a porta de acesso traseira estiver colocada e o papel estiver retido na parte traseira da impressora:

1. Gire o botão da porta de acesso traseira (no sentido anti-horário) para removê-la.
2. Puxe o papel retido para fora da impressora e substitua a porta de acesso traseira.

Nota: Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se uma delas se descolou da folha enquanto passava pela impressora.

Nota: Se depois de resolver a retenção de papel, o compartimento do cartucho de impressão continuar prendendo, remova e reinstale os cartuchos de impressão. Para obter instruções, consulte “Substituir os cartuchos de impressão” na página 29.

Soluções de Suporte HP

As impressoras HP DeskJet têm um padrão definido de qualidade e confiabilidade; portanto, você fez uma excelente escolha. No entanto, caso precise de ajuda, o renomado serviço de Soluções de suporte HP fornecerá informações especializadas sobre como usar a sua impressora HP, ou responderá a perguntas específicas sobre algum problema. Seja on-line, por fax ou telefone, você encontrará o suporte necessário com rapidez.

Informações sobre suporte eletrônico

Se você tem um modem conectado ao computador e está inscrito em um serviço on-line ou possui acesso direto à Internet, poderá obter diversas informações sobre sua impressora.

Soluções de Suporte HP On-line

Clique para obter uma solução rápida! Um ótimo local para buscar respostas às dúvidas sobre produtos HP é Soluções de Suporte HP On-line em **http://www.hp.com/support/home_products**. Você terá acesso imediato a tudo, desde dicas úteis de impressão até as últimas atualizações de produtos e software — 24 horas por dia, sete dias por semana, sem nenhuma taxa cobrada.

Fóruns de Usuários de Soluções de Suporte HP

São amigáveis. São informativos. Conheça os fóruns de usuários on-line. Basta verificar as mensagens deixadas por outros usuários HP para encontrar as respostas que você procura. Você também pode enviar suas perguntas, e posteriormente procurar idéias e sugestões de usuários e operadores de sistema experientes. Acesse diretamente os fóruns de usuários em **http://www.hp.com/support/home_products.**

Dicas de Soluções de Suporte HP (somente EUA) — Linha gratuita de suporte automatizado

Para obter respostas simples para perguntas freqüentes sobre a impressora HP DeskJet, tente nossa linha de suporte automatizado, (877) 283-4684.

Software da impressora

O software da impressora (também chamado de driver da impressora) permite que ela se comunique com o computador. A HP oferece várias opções para obter atualizações e software de impressora:

- Faça o download do software da impressora acessando o site da HP na Web: **http://www.hp.com/support/home_products**.
- Se você está nos EUA e precisa de uma atualização do software, peça pelo telefone (661) 257-5565. As atualizações de software estão disponíveis pelo custo dos CDs mais despesas postais.
- Se você está fora dos EUA e não pode fazer o download do driver pelo site da HP na Web, ligue para o Centro de Soluções de Suporte HP mais próximo. Consulte a página 42.

Reparos oferecidos pelas Soluções de Suporte HP

Se a sua impressora HP precisar de reparos, basta ligar para o Centro de Soluções de Suporte HP. Um técnico treinado diagnosticará o problema e coordenará o processo de reparo para você. Esse serviço é gratuito durante o tempo da garantia padrão da impressora. Após o período da garantia, os reparos são cobrados com base no tempo e material gastos.

Soluções de Suporte HP por Telefone

Nos 90 dias a partir da data de aquisição, o suporte por telefone será fornecido gratuitamente. Mas se for uma chamada internacional, as taxas para esse tipo de chamada poderão ser aplicadas. Antes de ligar solicitando ajuda, certifique-se de que:

- Verificou no *Poster Inicialização rápida* e neste *Guia do Usuário* as dicas sobre instalação e solução de problemas.
- Possui as seguintes informações disponíveis:
  - O número de série da impressora (a etiqueta está na parte de baixo da impressora).
  - O número do modelo da impressora (a etiqueta está na frente da impressora).
  - O modelo do computador.
  - A versão da impressora e do software (se aplicável).

Se precisar da ajuda de um técnico, permaneça em frente ao computador e à impressora enquanto nos telefona. Dessa forma, poderemos ajudá-lo com suas dúvidas imediatamente!

África/Oriente Médio	41 22/780 41 11
Alemanha	49 (0) 180 5258 143
Argentina	541781-4061/69
Austrália	61 3 92728000
Áustria	43 (0)660 6386
Bélgica (Francês)	32 (0)2 6268807
Bélgica (Holandês)	32 (0)2 62688 06
Brasil	55 11 829-6612
Canadá	(905) 206-4663
China	86 10 6262 3888 610
Cingapura	65 272 5300
Coréia	82 2 3270 0700
Dinamarca	45 (0) 39 294099
Espanha	34 (9) 02321 123
Estados Unidos	(208) 344-4131
Filipinas	65 272 5300
Finlândia	358 (9)2034 7288
França	33 (0)143623434
Grécia	30 1 689 64 11
Holanda	31 (0)20 606 8751
Hong Kong	(800) 96 7729
Hungria	36 (1) 252 4505
Índia	91 11 682 60 35
Indonésia	6221 350 3408
Irlanda	353 (0) 1662 5525
Israel	972-9-9524848
Itália	39 (0)2 264 10350
Japão, Osaka	81 6 838 1155
Japão, Tóquio	81 3 3335-8333
Malásia	03 2952566
México D.F.	326 46 00
México, Guadalajara	669 95 00
México, Monterrey	378 42 40
Noruega	47 (0)22 116299
Nova Zelândia	(09) 356-6640
Oriente Médio/África	41 22/780 41 11
Polônia	(+48) 22 519 06 00
Portugal	351 (0) 144 17 199
Reino Unido	44 (0) 171 512 5202
República Tcheca	42 (2) 471 7321
Rússia	7095 923 50 01
Suécia	46 (0)8 6192170
Suíça	41 (0)84 8801111
Tailândia	(66-2) 661 4011
Taiwan	886 2-2717-0055
Turquia	90 1 224 59 25
Venezuela	58 2 239 5664

Após a garantia

Você ainda poderá obter ajuda da HP, mas mediante uma taxa. Os preços estão sujeitos a alteração sem aviso. (A ajuda on-line continuará disponível gratuitamente!)

- Para perguntas rápidas apenas nos Estados Unidos, ligue para (900) 555-1500. As taxas são de US$2,50 por minuto e começam a ser cobradas quando você entra em contato com um técnico.
- No Canadá ou nos EUA, quando você sabe que a chamada pode levar mais de dez minutos, ligue para (800) 999-1148. A taxa é de US $25 por chamada, cobrados no seu cartão Visa ou MasterCard.
- Se durante a chamada telefônica ficar determinado que a impressora precisa de reparo e o hardware da impressora ainda estiver no período de garantia, as taxas cobradas pela chamada serão restituídas.

Opções de garantia estendida

Caso queira estender a cobertura de um ano da garantia de fábrica para a impressora, você tem as seguintes opções:

- Consulte o revendedor para obter a cobertura estendida.
- Se o revendedor não oferecer contratos de serviço, ligue diretamente para a HP e pergunte sobre os contratos de serviços HP. Nos EUA, ligue para (800) 446-0522; no Canadá, ligue para
  (800) 268-1221. Para obter os contratos de serviço HP fora dos EUA e Canadá, entre em contato com o escritório de vendas local da HP.

5 Suprimentos e acessórios

Nomes e números de peças

Nome da peça	Descrição da peça	Número da peça
Cabos de interface		
Cabo de interface paralela HP compatível com IEEE 1284	Com um conector 1284-A para a porta do computador e um conector 1284-B para a porta da impressora. -2 metros de comprimento - 3 metros de comprimento	 C2950A C2951A
Cabo de interface HP compatível com USB	2 metros de comprimento	C6518A
Servidores de impressão HP JetDirect		
Servidor de impressão externa HP JetDirect 300X	Porta única RJ-45 Ethernet/802.3 (10Base-T/100Base-Tx)	J3263
Cartuchos de impressão		
Cartucho de impressão	● Preto	HP Série 516**45**
Cartucho de impressão	Três cores	HP Série C65**78**
Cabos de alimentação		
Cabo de alimentação	EUA, Canadá, Brasil, América Latina, Arábia Saudita	8120-8330
Cabo de alimentação	Japão	8120-8336
Cabo de alimentação	Reino Unido, Cingapura, Malásia, Oriente Médio, Hong Kong	8120-8341
Cabo de alimentação	África do Sul	8120-8347
Cabo de alimentação	Índia	8120-8345
Cabo de alimentação	Austrália, Argentina	8120-8337
Cabo de alimentação	China, Taiwan, Filipinas	8120-8346
Cabo de alimentação	Coréia	8120-8339
Cabo de alimentação	Europa, Jordânia, Líbano, Norte da África, Israel, Rússia, países bálticos, Tailândia, Indonésia, Caribe, América Latina	8120-8340
Outras peças de reposição		
Tampa superior da impressora série DJ970C	Montagem da porta de acesso	C6426-60010
Limpeza da impressora Série DJ970C	Montagem da porta de acesso	C6426-60038
Módulo de impressão dupla-face automática Série DJ970C		C6426-60033

Posters Inicialização Rápida e Guia do Usuário da impressora para Macintosh

A maior parte da documentação da impressora HP está disponível para visualização e impressão em **http://www.hp.com/support/home_products**.

Idioma	Poster Inicialização Rápida Números de peça	Guia do Usuário Números de peça
Holandês	C6429-90115	C6429-90103
Inglês	C6429-90107	C6429-90096
Francês	C6429-90108	C6429-90097
Alemão	C6429-90109	C6429-90098
Grego	C6429-90116	
Italiano	C6429-90110	C6429-90099
Japonês	C6429-90111	C6429-90100
Português	C6429-90114	C6429-90104
Espanhol	C6429-90112	C6429-90101
Sueco	C6429-90113	C6429-90102
Turco	C6429-90117	

Papel e outros materiais

A disponibilidade de materiais especiais varia de um país para o outro.

Tipo de papel	Descrição	Número da peça
HP Bright White Inkjet Paper	A4 (210 x 297 mm), 200 folhas A4 (210 x 297 mm), 500 folhas U.S. letter, 200 folhas U.S. letter, 500 folhas	C5977A C1825A C5976A C1824A
HP Premium Inkjet Paper	A4 (210 x 297 mm), 200 folhas U.S. letter, 200 folhas	51634Z 51634Y
HP Premium Inkjet Heavyweight Paper	A4 (210 x 297 mm), 100 folhas U.S. letter, 100 folhas	C1853A C1852A
HP Professional Brochure & Flyer Paper, fosco	U.S. letter, 50 folhas	C6955A
HP Photo Paper, dupla-face, acetinado/brilhante	A4 asiático (210 x 297 mm), 20 folhas A4 europeu (210 x 297 mm), 20 folhas U.S. letter, 20 folhas	C6765A C1847A C1846A
HP Premium Photo Paper, brilhante	A4 asiático (210 x 297 mm), 15 folhas A4 europeu (210 x 297 mm), 15 folhas U.S. letter, 15 folhas	C6043A C6040A C6039A
HP Premium Plus Photo Paper, brilhante	A4 asiático (210 x 297 mm), 20 folhas A4 europeu (210 x 297 mm), 20 folhas U.S. letter, 20 folhas	C6933A C6832A C6831A
HP Premium Plus Photo Paper, fosco	A4 europeu (210 x 297 mm), 20 folhas U.S. letter, 20 folhas	C6951A C6950A
HP Premium Plus Photo Paper, instantâneo brilhante	Europeu (4 x 6 pol. com acabamento), 20 folhas U.S. (4 x 6 com acabamento), 20 folhas	C6945A C6944A
HP Premium Inkjet Transparency Film	A4 (210 x 297 mm), 20 folhas A4 (210 x 297 mm), 50 folhas U.S. letter, 20 folhas U.S. letter, 50 folhas	C3832A C3835A C3828A C3834A
HP Premium Inkjet Rapid-dry Transparencies	A4, (210 x 297 mm), 50 folhas U.S. letter, 50 folhas	C6053A C6051A
HP Banner Paper	A4, (210 x 297 mm), 100 folhas U.S. letter, 100 folhas	C1821A C1820A
HP Matte Greeting Cards, branco/2 dobras	A4, (210 x 297 mm), 20 folhas, 20 envelopes U.S. letter, 20 folhas, 20 envelopes	C6042A C1812A
HP Felt-textured Greeting Cards, marfim/uma dobra	U.S. letter, 20 folhas, 20 envelopes	C6828A
HP Iron-on T-Shirt Transfers	A4 europeu, (210 x 297 mm), 10 folhas A4 asiático, (210 x 297 mm), 10 folhas U.S. letter, 10 folhas	C6050A C6065A C6049A
HP Restickables, Large Round Inkjet Stickers	U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos)	C6822A
HP Restickables, Large Square Inkjet Stickers	U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos)	C6823A

Nota: Para saber que papéis reciclados são recomendados para a impressora, entre em contato com o escritório de vendas da HP mais próximo e peça o HP Inkjet Printer Family Paper Specifications Guide, número da peça HP 5961-0920.

Informações de pedido

Para pedir suprimentos ou acessórios da impressora, ligue para o representante HP mais próximo ou ligue para o HP DIRECT nos números a seguir para obter um serviço de entrega rápido.

Nos EUA, você pode comprar suprimentos diretamente da HP em www.hp.com/go/shopping (HP Shopping Village).

País	Telefone ou fax	Endereço
Alemanha	• 07031-145444 • Fax: 07031-141395	Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130 71034 BÖBLINGEN
América Latina	• (305) 267-4220 • Fax: (305) 267-4247	5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950 Miami, FL 33126
Argentina	• (54 1) 787-7100 • Fax: (54 1) 787-7213	Hewlett-Packard Argentina MontaÕeses 2150 1428 Buenos Aires, Argentina
Austrália/Nova Zelândia	• (03) 895-2895	China Resources Bldg. 26 Harbour Road Wanchai, Hong Kong
Áustria - Sudeste	• (43-0222) 25 000, ramal 755 • Fax: (43-0222) 25 000, ramal 610	Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Ersattzteilverkauf Lieblg. 1 A-1222 Viena
Bélgica	• 02/778 3092 (ou 3090, 3091) • Fax: 02/778 3076	Hewlett-Packard Belgium SA/NV 100 bd. de la Woluwe/Woluwedal 1200 Bruxelas
Brasil	• Centro de Infomações HP Grande São Paulo: 822-5565 Demais localidades: 0800-157751 • Fax: (011) 829-7116	Centro de Informações HP Hewlett-Packard Brasil S.A. Caixa postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258 CEP 04534-011, São Paulo – SP
Canadá	• Canadá: (800) 387-3154, (905) 206-4725 • Fax: (905) 206-3485/-3739 • Toronto: (416) 671-8383	Hewlett-Packard (Canada) Ltd. 5150 Spectrum Way Mississauga, Ontário L4W 5G1
Chile	• (56 2) 203-3233 • Fax: (56 2) 203-3234	Hewlett-Packard de Chile SA Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302 Las Condes, Santiago, Chile
Dinamarca	• 45 99 14 29 • Fax: 42 81 58 10	Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
Espanha	• 1 6 31 14 81 • Fax: 1 6 31 12 74	Hewlett-Packard Espanola S.A. Departamento de Venta de Piezas Ctra N-VI, Km. 16,500 28230 LAS ROZAS, Madri
Estados Unidos	• (800) 227-8164	

País	Telefone ou fax	Endereço
Filial internacional de vendas	• (41) 22 780 4111 • Fax: (41) 22 780-4770	Hewlett-Packard S. A., ISB 39 rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1 Genebra - Suíça
Finlândia	• (90) 8872 2397 • Fax: (90) 8872 2620	Hewlett-Packard Oy Varaosamyynti, Piispankalliontie 17 02200 ESPOO
França	• (1) 40 85 71 12 • Fax: (1) 47 98 26 08	EuroParts 77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis 92625 GENNEVILLIERS
Holanda	• 0 33 450 1808 • Fax: 0 33 456 0891	Hewlett-Packard Nederland B. V. Parts Direct Service Basicweg 10 3821 BR AMERSFOORT
Itália	• 02/9212.2336/2475 • Fax: 02/92101757	Hewlett-Packard Italiana S. P. A. Ufficio Parti di ricambio Via G. Di Vittorio, 9 20063 Cernusco s/N (MI)
Japão	• (03) 3335-8333	Hewlett-Packard Japan Ltd. 29-21 Takaido-Higashi 3-chome, suginami-ku Tóquio 168-8585
México	• (52 5) 258-4600 • Fax: (54 1) 258-4362	Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V Prolongación Reforma #470 Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
Noruega	• 22735926 • Fax: 22735611	Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support Drammensveien 169-171 0212 Oslo
Outras partes do mundo		Hewlett-Packard Company Intercontinental Headquarters 3495 Deer Creek Road, Palo Alto, CA 94304, EUA
Reino Unido	• +44 1765 690061 • Fax: +44 1765 690731 • +44 181 568 7100 • Fax: +44 181 568 7044 • +44 1734 521587 • Fax: +44 1734 521712	• Express Terminals, 47 Allhallowgate Ripon, North Yorkshire • Parts First, Riverside Works Isleworth, Middlesex, TW7 7BY • Westcoast, 28-30 Richfield Ave. Reading, Berkshire, RG1 8BJ
Suécia	• 8-4442239 • Fax: 8-4442116	Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9, Box 19 164 93 KISTA
Suíça	• 056/279 286 • Fax: 056/279 280	Elbatex Datentechnik AG Schwimmbastrasse 45, 5430 WETTINGE
Venezuela	• (58 2) 239-4244/4133 • Fax: (58 2) 207-8014	Hewlett-Packard de Venezuela C.A. Tercera Transversal de Los Ruices Norte Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela Apartado Postal 50933, Caracas 1050

A Instruções de instalação

Usar uma conexão USB

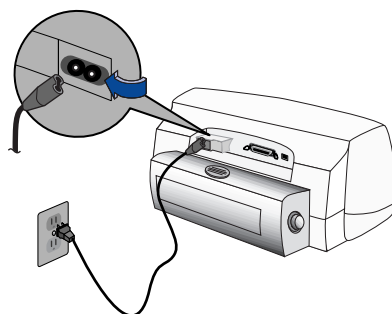
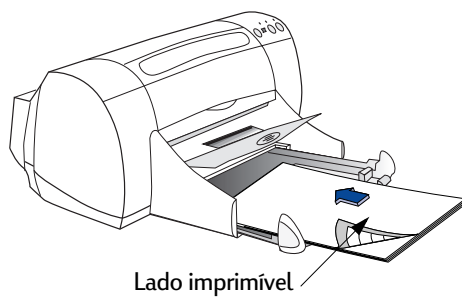
Você pode conectar a HP DeskJet 900 Series diretamente ao computador usando um cabo USB, caso o computador suporte USB (Universal Serial Bus). Antes de conectar a impressora ao computador, verifique se a configuração atende a estes requisitos:

- É necessário que o seu computador suporte USB
- Você precisará de um cabo de interface compatível com USB, como um HP número de peça C6518A
- O seu computador deve estar ativado e possuir o MacOS 8.1 ou superior em execução

1 **Coloque o Módulo de impressão dupla-face automática**

a Gire o botão da porta de acesso traseira da impressora no sentido anti-horário para removê-la.

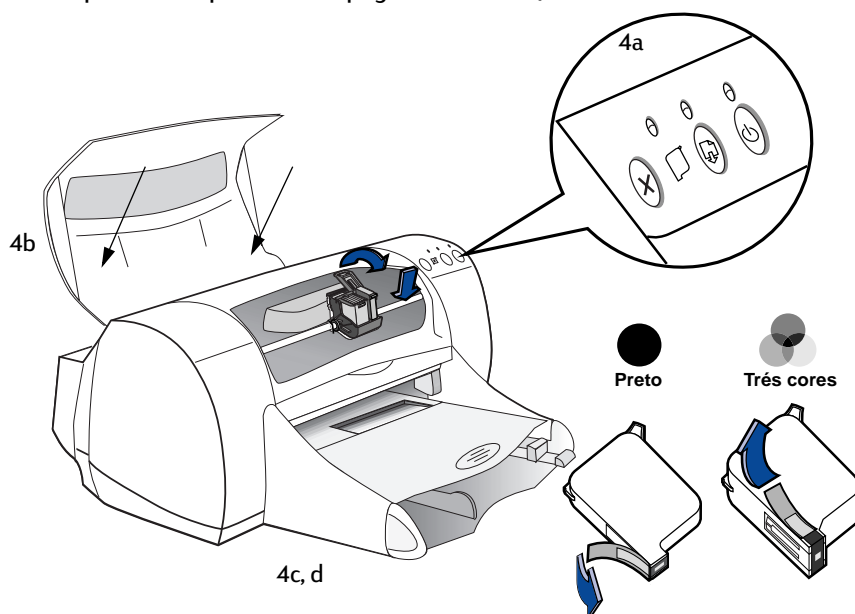
b Insira o módulo na parte traseira da impressora.

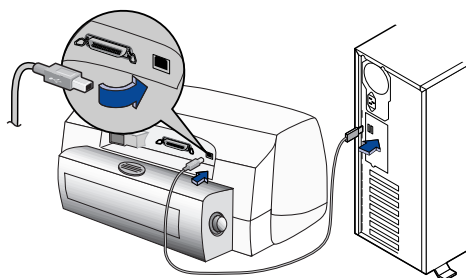
2 Conecte o cabo da eletricidade

3 Coloque papel em branco

4 Insira o cartucho de impressão

a Pressione o botão Lig./Deslig. ⏻ para ligar a impressora.

b Remove a fita plástica dos cartuchos de impressão.
NÃO toque ou remova a faixa de cobre dos cartuchos de impressão.

c Abra a tampa superior e insira os cartuchos de impressão.

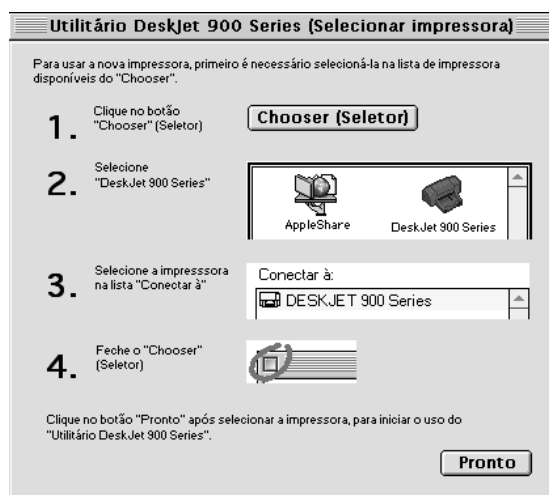
d Feche a tampa superior.
A impressora imprimirá uma página de calibração.

5 Conecte o cabo USB

- Você pode conectá-lo em qualquer porta USB.
- Um cabo USB, como um cabo de interface HP compatível com USB (número da peça C6518A), deve ser comprado separadamente.

6 Instale o software da impressora

a Insira o CD Software da impressora HP na unidade de CD-ROM.

b Clique duas vezes no ícone do instalador da HP DeskJet 900 Series.

c Siga as instruções na tela para concluir a instalação.
O seu computador será reinicializado quando a instalação for concluída.

d Depois da reinicialização do computador, a caixa de diálogo Utilitário DeskJet 900 Series (Selecionar impressora) é aberta.
Siga as instruções desta caixa de diálogo para selecionar a impressora HP DeskJet 900 Series.

Usar uma conexão AppleTalk

Você pode imprimir em uma impressora HP DeskJet 900 Series usando uma conexão de rede AppleTalk, caso a impressora esteja ligada e conectada à rede AppleTalk através de um Servidor de impressão externa HP JetDirect 300X.
Para configurar uma conexão AppleTalk da impressora:

- A impressora HP DeskJet 900 Series precisa estar ligada e conectada à rede AppleTalk através de um Servidor de impressão externa HP JetDirect 300X
- O seu computador deve estar ativado e conectado à rede AppleTalk
- O AppleTalk deve estar ativo no seu computador
- O seu computador deve possuir o MacOS 7.6.1 ou superior em execução

Se as configurações atendem a esses requisitos, consulte "Conexão de rede AppleTalk" na página 6 para configurar uma conexão de rede AppleTalk.

Conectar a impressora a um Servidor de impressão externa HP JetDirect 300X

Se você quiser imprimir em uma impressora HP DeskJet 900 Series, mas ela não está conectada a um Servidor de impressão externa HP JetDirect 300X, conecte a impressora a um Servidor de impressão externa HP JetDirect 300X de acordo com as instruções que vieram com o servidor de impressão e depois consulte "Conexão de rede AppleTalk" na página 6 para configurar uma conexão de rede AppleTalk.

B Especificações

DeskJet 970Cxi modelo n.º C6429A

DeskJet 970Cse modelo n.º C6429B

Velocidade de impressão de texto em preto*

Rascunho: 12 páginas por minuto

Velocidade de impressão de elementos gráficos coloridos com texto*

Rascunho: 10 páginas por minuto

Ciclo de trabalho

5.000 páginas por mês

Resolução de texto TrueType™ em preto (depende do tipo de papel)

Rascunho:	300 x 600 dpi
Normal:	600 x 600 dpi
Superior:	600 x 600 dpi

Resolução de cor (depende do tipo de papel)

Rascunho:	300 x 600 dpi
Normal:	Sobreposição de cores
Superior:	Sobreposição de cores**

Tecnologia de impressão

Impressão térmica a jato de tinta com alimentação dependente da demanda

Compatibilidade do software

Conexão USB: MacOS versão 8.1 ou superior
Conexão AppleTalk: MacOS versão 7.6.1 ou superior

Requisitos do sistema

Conexão USB:
Computador PowerPC baseado em MacOS com uma porta USB
MacOS versão 8.1 ou superior
32 MB de RAM
8 MB (mínimo)de espaço disponível em disco rígido

Conexão AppleTalk:
Computador Mac 68030 ou 68040, PowerPC baseado em MacOS
MacOS versão 7.6.1 ou superior
16 MB de RAM
8 MB (mínimo) de espaço disponível em disco rígido

Memória

2 MB de RAM interna, buffer de 4 KB

Botões/Luzes

Botão Cancelar
luz de status de cartucho de impressão
luz e botão Continuar
luz e botão Lig./Deslig.

Interface de E/S

Paralela Centronics, compatível com o padrão 1284 IEEE
recipiente 1284-B
Universal Serial Bus

Dimensões

Com o Módulo de impressão dupla-face automática:
440 mm (largura) x 196 mm (altura) x 430 mm (profundidade)
17,32 pol. (largura) x 7,72 pol. (altura) x 43,00 pol. (profundidade)

Sem o Módulo de impressão dupla-face automática:
440 mm (largura) x 196 mm (altura) x 370 mm (profundidade)
17,32 pol. (largura) x 7,72 pol. (altura) x 14,56 pol. (profundidade)

Peso

Com o Módulo de impressão dupla-face automática
6,8 kg (15 lb) sem os cartuchos de impressão

Sem o Módulo de impressão dupla-face automática
5,9 kg (15 lb) sem os cartuchos de impressão

* Números aproximados. A velocidade exata irá variar, dependendo da configuração do sistema, do software e da complexidade do documento.
**Há também um modo de alta resolução de 2400 x 1200 dpi.

B Especificações

Ambiente operacional

Temperatura operacional máxima:
41 a 104°F, 5 a 40°C

Umidade: 15 80% de umidade relativa sem condensação

Condições operacionais recomendadas para melhor qualidade de impressão:
59 a 95°F ou 15 a 35°C
20 a 80% de umidade relativa sem condensação

Temperatura de armazenamento: -40 a 140°F ou -40 a 60°C

Consumo de energia

média máxima de 2 watts quando desligada
média máxima de 4 watts quando não está imprimindo
média máxima de 25 watts quando está imprimindo

Requisitos de energia

Voltagem de entrada:	100 a 240 VAC (±10%)
Freqüência de entrada:	50/60 Hz (±3 Hz)

Acomoda automaticamente a faixa universal de freqüências e voltagens de linha AC.

Declaração de emissão de ruído de acordo com os padrões ISO 9296

Nível de potência sonora, LWAd (1B=10dB): 5,9 B em modo Normal.

Nível de pressão sonora, LpAm (posições próximas): 46 dB no modo Normal.

Peso médio

Papel:	
U.S. Letter	60 a 90 gsm (16 a 24 lb)
Legal	75 a 90 gsm (20 a 24 lb)
Envelopes:	75 a 90 gsm (20 a 24 lb)
Cartões:	110 a 200 gsm (ficha de 110 lb no máximo)
Faixa:	60 a 90 gsm (16 a 24 lb)

Tratamento do material

Folhas:	até 150
Faixas:	até 20 folhas
Envelopes:	até 15
Cartões:	até 45
Transparências:	até 30
Etiquetas:	até 20 folhas de etiquetas (use somente folhas de tamanho Carta E.U.A. ou A4)
Bandeja de saída capacidade:	até 50 folhas

Alinhamento

Vertical:	+/- 0,058 mm (0,002 pol.) no modo Normal
Inclinação:	+/- 0,152 mm (0,006 pol.) em papel comum +/- 0,254 mm (0,010 pol.) em filmes de transparência HP

Tamanho do material

Papel:	
U.S. Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)
Legal	216 x 356 mm (8,5 x 35,56 pol.)
Executive	184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pol.)
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
B5-JIS	182 x 257 mm
Tamanho personalizado:	
Largura	77 a 216 mm (3,0 a 21,59 pol.)
Comprimento	77 a 356 mm (3,0 a 14 pol.)
Faixas:	
U.S. Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)
A4	210 x 297 mm
Envelopes:	
U.S. N.° 10	105 x 241 mm (4,3 x 9,5 pol.)
Convite A2	111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pol.)
DL	220 x 110 mm
C6	114 x 162 mm
Fichas:	76 x 127 mm (3 x 5 pol.)
	102 x 152 mm (4 x 6 pol.)
	127 x 203 mm (5 x 8 pol.)
A6:	105 x 148,5 mm
Hagaki:	100 x 148 mm
Etiquetas:	
U.S. Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)
A4	210 x 297 mm
Transparências:	
U.S. Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)
A4	210 x 297 mm

B Especificações

Margens mínimas de impressão

A impressão não pode ser feita fora de uma determinada área da página. Portanto, certifique-se de que o conteúdo do documento esteja dentro da área imprimível.

Ao usar tamanhos de papel fora do padrão e selecionar a configuração **Tamanho do papel personalizado** na janela **Configurar página**, a largura do papel deve ser entre 3 e 8,5 polegadas (77 e 215 mm) e o comprimento do papel deve ser entre 3 e 14 polegadas (77 e 356 mm).

Essas margens não se aplicam se você estiver usando o Módulo de impressão dupla-face automática.

Papéis Letter e Legal

Esquerda:	6,4 mm (0,25 pol.)
Direita:	6,4 mm (0,25 pol.)
Superior:	1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Papel A4

Esquerda:	3,4 mm (0,134 pol.)
Direita:	3,4 mm (0,134 pol.)
Superior:	1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Papéis Executive, A5, B5 e Personalizado

Esquerda:	3,2 mm (0,125 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Cartões (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 e A6)

Esquerda:	3,2 mm (0,125 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Postais Hagaki

Esquerda:	3,2 mm (0,125 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Envelopes

Esquerda:	3,2 mm (0,125 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior:	11,7 mm (0,46 pol.)

Faixas, A4 (210 x 297 mm, 8,27 x 11,7 pol.)

Esquerda:	3,4 mm (0,134 pol.)
Direita:	3,4 mm (0,134 pol.)
Superior:	0,0 mm (0,00 pol.)
Inferior:	0,0 mm (0,00 pol.)

Faixas, Letter (8,5 x 11 pol.)

Esquerda:	6,4 mm (0,25 pol.)
Direita:	6,4 mm (0,25 pol.)
Superior:	0,0 mm (0,00 pol.)
Inferior:	0,0 mm (0,00 pol.)

Foto com guia destacável (112 x 152 mm, 4 x 6,5 pol.)

Esquerda:	3,2 mm (0,125 pol.)
Direita:	3,2 mm (0,125 pol.)
Superior:	3,2 mm (0,125 pol.)
Inferior:	3,2 mm (0,125 pol.)

C Informações legais

Avisos regulamentares

Hewlett-Packard Company
Modelos C6429A, C6429B

Este dispositivo é compatível com a parte 15 das Normas da FCC. Sua operação está sujeita às duas condições a seguir:
(1) Este dispositivo não deve causar interferência prejudicial e (2) deve aceitar as interferências recebidas, inclusive interferências que possam provocar funcionamento indesejado.

De acordo com a parte 15.21 das Normas da FCC, qualquer alteração ou modificação efetuada neste equipamento não aprovada expressamente pela Hewlett-Packard Company poderá causar interferência prejudicial e invalidar sua autoridade na operação deste equipamento. O uso de um cabo de dados blindado é necessário para atender às limitações da Classe B da Parte 15 das Normas da FCC.

Para obter mais informações, entre em contato com:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(415) 857-1501

NOTA: Este equipamento foi testado e está comprovada sua adequação às limitações para um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a parte 15 das Normas da FCC. Essas limitações destinam-se a fornecer uma certa proteção contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de freqüência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá provocar interferências prejudiciais nas comunicações de rádio. Entretanto, não há garantias de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento não provocar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado quando o equipamento é desligado e ligado, o usuário deverá adotar um ou mais dos seguintes procedimentos para tentar corrigir a interferência:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar o espaço entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente em rádio e televisão para obter ajuda.

Declaração sobre LEDs

Os LEDs do painel atendem aos requisitos de EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장해검정를 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de Garantia Limitada

Produto HP	Duração da Garantia Limitada
Software	90 dias
Cartuchos de tinta	90 dias
Impressora	1 ano

A. Extensão da Garantia Limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao usuário final que os produtos HP especificados acima não apresentarão defeitos de material ou fabricação durante o período especificado acima, cuja duração começa na data de aquisição. O cliente responsabiliza-se por manter a prova da data de aquisição.
2. No caso dos produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica apenas às falhas na execução das instruções de programação. A HP não garante que o funcionamento de qualquer produto seja ininterrupto ou não apresente falhas.
3. A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos que surjam como resultado do uso normal do produto e não se aplicam a:
   a. Modificação ou manutenção incorreta ou inadequada;
   b. Software, interface, mídia, peças ou suprimentos que não sejam fornecidos ou suportados pela HP; ou
   c. Operação que não esteja de acordo com as especificações do produto.
4. Para os produtos de impressora HP, o uso de um cartucho de tinta que não seja HP ou de um cartucho recarregado não afeta a garantia ao cliente ou qualquer contrato de suporte da HP ao cliente. No entanto, se a impressora falhar ou for danificada devido ao uso de um cartucho de tinta que não seja HP ou de um cartucho recarregado, a HP cobrará seu tempo padrão e os materiais usados para corrigir a falha ou o dano provocado à impressora.
5. Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, aviso de um defeito em qualquer software, mídia ou cartucho de tinta, que seja coberto pela garantia, a HP substituirá o produto defeituoso. Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, aviso de um defeito em qualquer hardware, que seja coberto pela garantia, a HP irá consertar ou substituir o produto defeituoso, de acordo com decisão da HP.
6. Se a HP não puder efetuar o reparo ou a substituição, como aplicável, de um produto defeituoso coberto pela garantia, a HP reembolsará o valor de aquisição do produto, em tempo razoável após a notificação do defeito.
7. A HP não tem obrigação de reparar, substituir ou reembolsar até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Os produtos de substituição podem ser novos ou quase novos, desde que sua funcionalidade seja pelo menos igual à do produto que está sendo substituído.
9. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto HP coberto seja distribuído pela HP, exceto para o Oriente Médio, África, Argentina, Brasil, México, Venezuela e o “Departements D’Outre-Mer” da França. Para essas áreas, a garantia é válida somente nos países onde é feita a aquisição. Contratos para serviços adicionais da garantia, tais como serviços locais, podem estar à disposição em estabelecimentos de atendimento autorizado HP, onde o produto é distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

B. Limitações da garantia

1. DE ACORDO COM O PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, NEM A HP, NEM SEUS FORNECEDORES OFERECEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, SEJA EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, COM RESPEITO AOS PRODUTOS HP, E ESPECIFICAMENTE NÃO ASSUMEM RESPONSABILIDADE POR GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITAS, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.

C. Limitações de responsabilidade

1. De acordo com o permitido pela legislação local, os direitos oferecidos nesta Declaração de Garantia pertencem única e exclusivamente ao cliente.
2. DE ACORDO COM O PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, EXCETO NO CASO DAS OBRIGAÇÕES DEFINIDAS ESPECIFICAMENTE NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAS, SE HOUVER POR BASE UM CONTRATO, ACORDO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E O AVISO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Legislação local

1. Esta Declaração de Garantia oferece ao cliente direitos legais específicos. O cliente também pode ter outros direitos que variam de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em qualquer outra parte do mundo.
2. No caso desta Declaração de Garantia ser incompatível com a legislação local, esta Declaração de Garantia deverá ser modificada para adequar-se a tal legislação. De acordo com a legislação local, certos avisos de isenção de responsabilidade e limitações desta Declaração de Garantia talvez não se apliquem ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos Estados Unidos (inclusive províncias do Canadá), podem:
   a. Impedir que as isenções de responsabilidade e limitações desta Declaração de Garantia limitem os direitos legais de um cliente (por exemplo, o Reino Unido);
   b. Do contrário, restringir o poder de um fabricante de impor tais isenções de responsabilidade e limitações, ou
   c. Garantir ao cliente direitos adicionais, especificar a duração de garantias implícitas que o fabricante não pode ignorar ou não permitir limitações à duração de garantias implícitas.
3. NO CASO DE TRANSAÇÕES DO CONSUMIDOR EFETUADAS NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM, E SÃO UM ITEM ADICIONAL AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Garantia HP para o ano 2000

Sujeita a todos os termos e limitações da Declaração de Garantia Limitada da HP citada acima, a HP garante que este produto HP poderá processar com precisão dados de data (incluindo, mas não se limitando a, calcular, comparar e encadear) que procedam, façam referência ou estejam entre os séculos XX e XXI, e os anos de 1999 e 2000, incluindo os cálculos de ano bissexto, quando usados de acordo com a documentação do produto fornecida pela HP (inclusive todas as instruções para a instalação de soluções ou atualizações), desde que todos os outros produtos (por exemplo, hardware, software, firmware) usados com tal(is) produto(s) HP façam um intercâmbio de dados de data correto com o(s) produto(s) HP. A duração da garantia para o ano 2000 se estende até o dia 31 de janeiro de 2001.

Índice

Declaração ambiental

A Hewlett-Packard está aprimorando os processos de design das impressoras HP DeskJet constantemente para minimizar o impacto negativo no ambiente profissional e nas comunidades em que as impressoras são fabricadas, embaladas e usadas. A Hewlett-Packard também desenvolveu processos para minimizar o impacto negativo ao descartar a impressora ao fim de sua vida útil.

Redução e eliminação

Uso do papel: O recurso de impressão dupla-face automática/manual reduz o uso do papel e a conseqüente demanda por recursos naturais. Esta impressora é adequada ao uso de papéis reciclados de acordo com DIN 19 309.

Ozônio: Os produtos químicos que esgotam o ozônio, tais como os CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Reciclagem

Nesta impressora foi incorporado um design visando a reciclagem. O número de materiais foi reduzido ao mínimo, porém a funcionalidade adequada e a confialibidade estão garantidas. Materiais diferentes são separados facilmente. Fechos e outras conexões são fáceis de localizar, acessar e remover com ferramentas comuns. Peças de alta prioridade foram projetadas de modo a serem acessadas rapidamente para garantir desmontagem e reparo eficazes. As peças de plástico foram projetadas basicamente em duas cores para aumentar as opções de reciclagem. Apenas algumas peças foram coloridas especificamente para destacar os pontos de acesso do cliente.

Embalagem da impressora: Os materiais da embalagem desta impressora foram selecionados de modo a fornecer proteção máxima pelo menor custo possível e, ao mesmo tempo, tentar minimizar o impacto ambiental e facilitar a reciclagem.
A estrutura irregular da impressora HP DeskJet ajuda a diminuir a quantidade material para embalar e os índices de danos.

Peças de plástico: Todas as peças de plástico principais estão marcadas de acordo com os padrões internacionais. Todas as peças de plástico usadas na caixa e no chassis da impressora são tecnicamente recicláveis e usam um único polímero.

Longevidade do produto: Para garantir a longevidade da sua impressora DeskJet, a HP oferece:

- Garantia estendida - O HP SupportPack oferece cobertura para hardware e produtos HP, assim como para todos os componentes internos fornecidos pela HP. O HP SupportPack deve ser adquirido pelo cliente dentro de 30 dias a partir da aquisição. Entre em contato com o revendedor HP mais próximo para obter informações sobre esse serviço.
- As partes sobressalentes e de consumo ficam disponíveis por cinco anos depois que a produção pára.
- Devolução de produto - Para retornar este produto e os cartuchos de impressão à HP no fim de sua vida útil, ligue para o escritório de vendas ou serviço HP para obter instruções.

Consumo de energia

Esta impressora foi projetada com o objetivo de economizar energia. Esta impressora tem, em média, 4 watts no modo de espera. Ela não economiza apenas recursos naturais, também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho. Este produto está qualificado de acordo com o programa ENERGY STAR (EUA e Japão). ENERGY STAR é um programa voluntário para estimular o desenvolvimento de produtos de escritório que economizam energia. ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada nos EUA da US EPA. Como parceira do ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às normas do ENERGY STAR referentes à economia de energia.

Consumo de energia no modo off-line: Quando a impressora está desativada, uma quantidade mínima de energia continua sendo utilizada. O consumo de energia pode ser evitado se você desligar a impressora e desconectar a extremidade de seu cabo de alimentação da tomada elétrica.